federación
SALUD MENTAL
canarias

# Memoria anual 2021

# Índice

**1.- Presentación**

**2.- Datos de salud mental**

**3.- Federación Salud Mental Canarias**

3.1.- ¿Quiénes somos?

3.2.- Nuestros principios y valores

3.3.- Participación y trabajo en red

3.4.- Entidades miembro

**4.- Transparencia**

4.1.- Sobre la entidad

4.2.- ¿Cómo nos organizamos?

4.3.- Buenas prácticas

**5.- ¿Qué hacemos?**

5.1.- Coordinación e intercambio de buenas prácticas

5.2.- Movimiento en primera persona

5.3.- Incidencia política, influencia y sensibilización social

5.4.- Proyecto Promoción de la salud mental y prevención de la exclusión en Canarias 2021

5.5.- Proyecto En Primera Persona

# 1 Presentación

*Estimado/a lector/a,*

Hacer memoria y balance de un año, siempre es un ejercicio positivo, pues cogemos perspectiva de todo lo que hemos hecho, pero también de lo que nos gustaría hacer, o seguir haciendo. Y también, ponemos cara a todas aquellas acciones en las que las personas que componen nuestro movimiento, con el apoyo técnico necesario, han participado activamente. Este hecho, precisamente, es el que da sentido a nuestra labor: Familiares y personas expertas por experiencia propia, implicadas y participando en todos los procesos, para conseguir objetivos que mejoren nuestra sociedad en el ámbito de la salud mental.

Este año 2021, finaliza con la primera **Planificación Estratégica** de la Federación Salud Mental Canarias, aprobada el 6 de octubre, tras un trabajo colaborativo que dio comienzo en 2020, del cual fueron protagonistas los diferentes grupos de interés de nuestro movimiento asociativo por la salud mental (Junta directiva, Comisión técnica y Comité Pro Salud Mental Canarias).

Por otro lado, se aprueba también, el **Código ético y la Guía de Transparencia y buenas prácticas**, donde, las seis entidades que componen la Federación, se suman al compromiso por mejorar en cuestiones relacionadas con la transparencia, la ética, el intercambio de buenas prácticas y el buen gobierno y, en consonancia con los valores recogidos por la Federación Salud Mental Canarias.
Se trata de dos documentos que servirán al movimiento asociativo para que, las entidades que lo forman, continúen construyendo una línea de común, bajo los mismos principios y formas de actuación.

Durante el año que dejamos atrás, se ha detectado un incremento significativo de la demanda por parte de los **medios de comunicación** hacia la Federación Salud Mental Canarias, convirtiéndonos en referentes dentro de este ámbito. A raíz de la pandemia por COVID-19, la salud mental ha cobrado mayor protagonismo, siendo este un momento clave, para lograr que se continúe hablando y, actuando sobre ello. Este hecho ha supuesto que, desde la Federación, se haya participado muy activamente en los diferentes medios de comunicación (radio, prensa y televisión) durante el transcurso del año.

Con motivo del **Día Mundial de la Salud Mental 2021**, se llevó a cabo el primer encuentro del movimiento asociativo por la salud mental en Canarias, en el que se retomaba la presencialidad tras las restricciones por la pandemia por COVID-19. Se llevaron a cabo unas jornadas donde, un año más, se volvió a contar con los/as diferentes representantes de la administración pública en materia de Dependencia, Sanidad y Educación, además de una representante de los Cabildos Insulares. Un año más, se volvieron a exponer las principales reivindicaciones y propuestas del movimiento asociativo.

En relación a las **iniciativas en primera persona**, un hecho a destacar durante este 2021, ha sido el premio concedido al Proyecto ''En primera persona: voluntariado y participación'', por parte de Fundación Cepsa en sus Premios al Valor Social 2021. El objetivo principal de dicho proyecto, es mejorar la calidad de vida de personas con problemas en salud mental a través de la participación como voluntarias en primera persona de las entidades miembro de la Federación Salud Mental Canarias. Este hecho, pone en valor el protagonismo e importancia que está adquiriendo la visibilidad de las personas con experiencia propia. Todo ello, continúa promoviendo el modelo de recuperación que defendemos, en el que dichas personas, son sujetos activos en la participación y la toma de decisiones.

Seguimos creyendo en la importancia del **trabajo en red**, por lo que, a lo largo del año, hemos continuado participando de forma activa con otras entidades del tercer sector, de la mano de las principales redes (CERMI Canarias y la Confederación Salud Mental España).

Continuamos apostando por un **modelo de atención comunitaria** a la salud mental, por lo que las asociaciones que forman parte de la Federación Salud Mental Canarias son un ejemplo de construcción de dicho modelo. Son cada vez más las personas que se acercan a nuestro movimiento asociativo, lo cual es algo que nos enorgullece, a la vez que nos preocupa, puesto que puede ser un indicador de la precaria atención que ha recibido la salud mental hasta ahora.

Deseamos que la salud mental no se convierta en una moda pasajera derivada de la situación de pandemia, sino que realmente se convierta en una prioridad en Canarias. Nosotros/as seguiremos construyendo camino en pro de la defensa de los derechos de las personas con problema en salud mental y sus familias, así como la mejora de la calidad de vida. Para ello, continuaremos contribuyendo al cambio para una sociedad más inclusiva, fomentando el empoderamiento, e impulsando labores de sensibilización social que rompan con el estigma y el autoestigma de los problemas de salud mental.

*Un saludo afectuoso*
*Enrique González Camacho*
*Presidente de la Federación Salud Mental Canarias*

# 2 Datos de salud mental

## En el mundo

Los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en 2030.

1 de cada 4 personas ha tenido, tiene o tendrá algún problema de salud mental a lo largo de su vida.

La mitad de todos los trastornos de salud mental en la edad adulta, comienzan antes de los 14 años, pero en la mayoría de los casos no son detectados ni tratados.

En todo el mundo, cerca de 1.000 millones de personas viven con un trastorno de salud mental y una persona se suicida cada 40 segundos. En el momento actual, la pandemia provocada por el COVID-19, ha agravado esta situación y está teniendo repercusiones adicionales en la salud mental de las personas.

El acceso limitado a una atención en salud mental de calidad y asequible en el mundo antes de la pandemia, ha disminuido aún más debido al COVID-19, ya que la pandemia ha perturbado los servicios de salud de todo el mundo.

**Organización Mundial de la Salud (OMS), 2021**

## En España

Las personas con problemas en salud mental, alcanzaron en 2020 una tasa de empleo del 17,1% una cifra que aumenta tan solo dos décimas con respecto al año 2019, en la que la tasa de empleo se situó en 16,9%.

**'El empleo de las personas con discapacidad 2020', Instituto Nacional de Estadística**

El 46% de la población española manifiesta un aumento del malestar psicológico durante el confinamiento y un 44% señala que ha disminuido su optimismo y confianza.

Desde el inicio de la pandemia hasta la actualidad, un 6,4% de la población ha acudido a un profesional de la salud mental, destacando un 43,7% por ansiedad y un 35,5% por depresión. Más del doble de las personas que han acudido a estos servicios de salud mental son mujeres.

**Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS) del Gobierno de España, 2021**

Los pensamientos suicidas han aumentado durante la pandemia entre un 8% y un 10%, especialmente en personas adultas jóvenes (donde la cifra asciende a entre un 12,5% y un 14%).

**Confederación Salud Mental España, 2020**

Durante la pandemia, el 6,3% de las personas con un trastorno mental grave en España necesitaron ingreso en Unidad de Agudos. Los problemas con mayor incidencia han sido los síntomas negativos en forma de lentitud o inactividad (47,5%) y de ansiedad (54%), lo que ha supuesto que un 21,4% haya necesitado un aumento de la medicación antipsicótica para prevenir la posible aparición de una crisis.

**Estudio de necesidades post covid-19 en personas con trastorno mental, Grupo 5, 2020**

## En Canarias

En el año 2020, en Canarias, año de la primera pandemia de coronavirus, han perdido la vida por suicidio, 208 personas, el dato más alto desde que se recopilan las cifras, 1980.

**Instituto Canario de Estadística (ISTAC), 2021**

Canarias es la cuarta comunidad con mayor tasa de suicidios de España, con 8,47 suicidios por 100.000 habitantes en 2018, siendo la primera causa externa de muerte en España.

**Estadísticas de Defunción por Causa de Muerte 2018. Instituto Nacional de Estadística (INE), 2019**

En el año 2021 fueron atendidas 68.549 personas en las unidades de salud mental de la Comunidad Autónoma de Canarias, 38.163 fueron mujeres (56%), 30.385 fueron hombres, (44%) y una persona fue de género no binario.

**Registro Acumulativo de Casos Psiquiátricos de Canarias (RECAP), 2021**

El Gobierno de Canarias designó 2.018 plazas de servicios y centros de dependencia en 2021, establecidas bajo convenios para su gestión con los Cabildos insulares.

**Gobierno de Canarias, 2021**

# 3 Federación Salud Mental Canarias

## 3.1. ¿Quiénes somos?

En **Canarias**, el movimiento asociativo en salud mental surge hace más de tres décadas, siendo grupos de familiares los que se movilizaron en su inicio para la creación de recursos y servicios que atendieran las necesidades de las personas afectadas por problemas de salud mental tras la reforma psiquiátrica.

En **2001** se funda la **Federación Salud Mental Canarias** para dar respuesta y representar al movimiento asociativo regional, con el fin de promover la creación de servicios, realizar las acciones de incidencia social y política que mejoren las condiciones de vida de las personas y potenciando el protagonismo del movimiento en primera persona, donde las personas que conviven o han convivido con un malestar psíquico son agentes activos en la representación y reivindicación del colectivo.

La Federación es una organización sin ánimo de lucro que agrupa las **seis asociaciones representativas de la salud mental** en la Comunidad Autónoma de Canarias, ubicadas en distintas islas del archipiélago:

**AFES Salud Mental – Tenerife 1982**

**El Cribo – Lanzarote 1992**

**Salud Mental ATELSAM – Tenerife 1993**

**Salud Mental AFESUR – Gran Canaria 1997**

**Salud Mental La Palma – 1998**

**ASOMASAMEN – Fuerteventura 2001**

Las organizaciones miembro de la Federación trabajan desde un **modelo único de trabajo, colaborativo y cooperativo**, centrado en la recuperación de las personas y en la atención social y comunitaria de los problemas de salud mental, que a su vez vela por los derechos de las personas con sufrimiento psíquico en condiciones de igualdad. Entre sus fines, también pretende fortalecer la estructura interna de las entidades miembro y establecer un sistema de relación horizontal, que fomente la participación igualitaria para la toma de decisiones mediante consenso y la elaboración de un ideario común.

### Objetivos

Fomentar el **trabajo conjunto, compartido y colaborativo** de las entidades miembro, la unificación de enfoques y líneas de actuación

Promover los **derechos de las personas con problemas de salud mental** en condiciones de igualdad

Desarrollar campañas de información y **sensibilización social** que rompan con el estigma y el autoestigma de los problemas de salud mental

Fomentar el empoderamiento y las **iniciativas en primera persona**

## 3.2. Nuestros principios y valores

### Misión

La **misión** de la Federación es representar al movimiento asociativo creado en torno a la salud mental en Canarias, promover las estrategias y el cambio necesario para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias, así como defender sus derechos.

### Visión

La **visión** de la Federación es consolidarse como organización líder en salud mental, estimulando un modelo de atención comunitario y generando mecanismos de inclusión social y aceptación de la diversidad.

### Valores

**Transparencia.** Promovemos la sinceridad organizacional, la comunicación clara, las rendiciones de cuentas y las actitudes honradas, fomentando el desarrollo de sistemas de gestión de calidad que mejoren la atención en salud mental.

**Compromiso.** Tenemos un alto grado de responsabilidad con las personas y el entorno. Integramos en nuestras organizaciones la igualdad de oportunidades, el empoderamiento y el desarrollo sostenible con una visión social y comunitaria.

**Solidaridad.** Contribuimos a crear una sociedad más justa, implicada, inclusiva y tolerante.

**Cooperación.** Fomentamos el aprendizaje y el trabajo entre las organizaciones y las personas que la componen, mediante procesos de colaboración, de toma de decisiones conjuntas, de asunción compartida de responsabilidades y deberes, procurando garantizar la máxima horizontalidad posible a la vez que se respeta la autonomía.

**Equidad.** Llevamos a cabo acciones que generen confianza en nuestra entidad. Desde la horizontalidad se fomenta la participación igualitaria de todas las asociaciones integrantes y se representa el movimiento asociativo a todos los niveles.

**Innovación.** Ideamos y emprendemos nuestros proyectos desde la novedad y evolución en los modelos de atención en salud mental, teniendo en el centro de su foco a las personas.

## 3.3. Participación y trabajo en red

### Confederación Salud Mental España

Entidad socia numeraria de la **Confederación Salud Mental España**, formada por más de 300 entidades representativas de todo el territorio español y con el fin principal de luchar por los derechos de las personas con problemas de salud mental en España, propiciando que en las distintas Comunidades Autónomas se unifiquen las líneas de actuación y creando una red de trabajo y aprendizaje.

Algunas de las acciones en las que la Federación ha participado durante el **año 2021** han sido:

**Reuniones de juntas directivas y asambleas** generales y extraordinarias;

**Jornadas de trabajo** de distintas comisiones: Comité Pro Salud Mental España, Red Estatal de Mujeres, Comisión de Gerencias y Comité de Defensa de Derechos Humanos.

**Acciones formativas** específicas de **salud mental** (Patología Dual y Asistencia Personal) y de **gestión de calidad** (Gestiona-T, Compliance y Transformación digital);

**Campañas de comunicación** (Día Internacional de la Mujer, Salud mental y covid-19 ''Un año de pandemia'', Día del Trabajo ''Beneficios de invertir en promoción de la salud mental y bienestar laboral'', Campaña de activismo y voluntariado ''#Apoyolasaludmental'', Día Mundial de la Prevención del Suicidio y Día Mundial de la Salud Mental).

Grupo motor del **Proyecto "HUB Genera: Faenando futuro"** cuyo objetivo es incentivar el empleo y el autoempleo entre las mujeres con problemas de salud mental que viven en entornos rurales.

### CERMI Canarias

Vocal en el Comité Ejecutivo de **CERMI Canarias** (Comité de Entidades de Representantes de personas con discapacidad de la Comunidad Autónoma de Canarias). El fin de este organismo es articular y vertebrar al movimiento social de la discapacidad para garantizar los derechos y la inclusión, así como mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas con discapacidad y de sus familias.

Durante el **año 2021,** la Federación ha participado en las siguientes acciones:

**Reuniones de Comité ejecutivo y asambleas** generales y extraordinarias

**Jornadas de grupos de trabajo**: Mujer e Igualdad y Educación

**Campaña por el Día Internacional de las Personas con Discapacidad**

## Perspectiva de género

La salud mental está determinada por múltiples factores entre los que se encuentran la discriminación de género, los riesgos de violencia y las desigualdades sociales.

La existencia de desigualdad entre hombres y mujeres, es uno de los problemas que afecta en especial a las mujeres con trastorno mental, cuya discriminación y riesgos de violencia machista se multiplican. Las mujeres con problemas de salud mental sufren una **doble discriminación**; los prejuicios y estereotipos asociados al estigma que recaen sobre ellas, provocan que, por el hecho de ser mujer, se les considere "histéricas", "vagas" o "incapaces". Esta situación se traduce en mayor soledad y aislamiento, menor credibilidad cuando verbalizan situaciones de maltrato, mayor ausencia de empleo y recursos económicos, y baja participación social. A su vez, la **desigual presencia de mujeres y hombres en los dispositivos de rehabilitación psicosocial** suele asociarse a la mayor gravedad de la esquizofrenia en los hombres respecto a las mujeres, si bien el sesgo de género en la atención sanitaria podría ser un potencial generador de desigualdades, como muestran investigaciones al respecto donde se evidencian que, en general, se realizan mayores esfuerzos diagnósticos y terapéuticos si los pacientes son hombres.

Teniendo en cuenta esta realidad, desde la **Federación Salud Mental Canarias** resulta fundamental dar cobertura igualitaria a las mujeres con problemas de salud mental que quieren acceder a la participación social en la comunidad y a espacios inclusivos en Canarias.

Con este fin, se promueve la **participación** de mujeres con problemas de salud mental en las siguientes acciones:

**Comité Pro Salud Mental Canarias**, con participación igualitaria entre mujeres y hombres.

**Red Estatal de Mujeres**, impulsada desde la Confederación Salud Mental España como una plataforma de actuación de las mujeres con experiencia en primera persona en salud mental, para expresar sus reivindicaciones y trabajar por ellas.

**Comisión Mujer e Igualdad,** impulsada por CERMI Canarias, y formando parte de la Fundación CERMI Mujeres, cuyo objetivo fundamental es favorecer las condiciones para que las mujeres y niñas con discapacidad puedan disfrutar plenamente y en igualdad de condiciones de todos los derechos humanos y libertades fundamentales.

## 3.4. Entidades miembro

La Federación Salud Mental Canarias representa al movimiento asociativo por la salud mental de la Comunidad Autónoma, formado por **entidades miembro** ubicadas en distintas islas del archipiélago:

| Entidad | Dirección | Teléfono | Correo electrónico | Página web |
|---|---|---|---|---|
| **AFES Salud Mental -Tenerife-** | C/Don Quijote, nº 36, local, 38203 San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife | 922 630 856 | afes@saludmentalafes.org | www.saludmentalafes.org |
| **El Cribo (Agrupación Para La Defensa Del Paciente Psíquico) -Lanzarote-** | Avda. Gobernador José García Hernández, nº 7, 35500 Arrecife, Las Palmas | 928 804 545 | info@elcribo.com | www.elcribo.org |
| **Salud Mental ATELSAM -Tenerife-** | C/ Pedro Modesto Campos, nº 4, edificio Los Dragos, 1º oficina 5, 38003 Santa Cruz de Tenerife | 922 205 215 | jennifer.hernandezatelsam.org | www.atelsam.org |
| **Salud Mental AFESUR -Gran Canaria-** | C/ Colón s/n, local 5, módulo 1 Colectivos El Zaguán, 35110 Vecindario, Santa Lucía de Tirajana, Las Palmas | 928 125 329 | saludmental@afesur.org | www.afesur.org |
| **Salud Mental La Palma** | C/ Tanausú, nº 2, edificio Europa, local 5, 38760 Los Llanos de Aridane, Santa Cruz de Tenerife | 922 464 375 | afem-lapalma@hotmail.com | www.saludmentallapalma.com |
| **ASOMASAMEN -Fuerteventura-** | C/ Comandante Díaz Trayter, nº 67, 35600 Puerto del Rosario, Las Palmas | 637 892 440 | asomasamen@yahoo.es | www.asomasamensaludmental.org |

## Recursos y servicios

A continuación, se describen cada uno de los **recursos y servicios** en activo en las entidades miembro (podrán variar en función de la entidad), así como sus objetivos principales.

**Servicio de información y orientación**
Proporciona la información necesaria sobre las actividades que desarrollan las asociaciones y la forma de acceso, así como sobre derechos y recursos de la red de salud mental en Canarias y asesoramiento sobre discapacidad y salud mental. Está dirigido especialmente a personas con problemas de salud mental, familiares, profesionales del tercer sector y servicios sociales.

**Atención familiar**
Este programa facilita las herramientas y el apoyo necesario para la comprensión y afrontamiento del problema de salud mental con el que convive la unidad familiar, a través de atención psicológica individual a familiares y/o allegados y grupos de psicoeducación y ayuda mutua.

**Salud mental en primera persona**
Las asociaciones fomentan el empoderamiento y la participación activa de las personas con problemas de salud mental en acciones que fortalezcan su protagonismo y su autonomía, como los clubes sociales o los grupos de ayuda mutua. Además, El Cribo, ASOMASAMEN, AFES Salud Mental y Salud Mental La Palma impulsan varios proyectos radiofónicos en primera persona: “La Ovejita Negra”, “Lo Bello que es vivir”, “Radio Himalia” y “Programas Colibrí, Mariposa y Alma”, respectivamente.

**Promoción de la autonomía personal (PAP) – Atención en domicilio y acompañamiento integral**
La finalidad de este programa es conseguir el mayor grado posible de autonomía personal, con atención en el domicilio y entorno de la persona, y potenciando la mejora de la calidad de vida e integración en la sociedad. AFES Salud Mental y Salud Mental ATELSAM, trabajan en coordinación con personal sanitario del Equipo Comunitario Asertivo, perteneciente al Servicio Canario de Salud. Otras entidades, como Salud Mental La Palma, Salud Mental AFESUR y ASOMASAMEN, cuentan con programas de atención a domicilio y acompañamiento integral en el entorno comunitario.

**Recursos alojativos: viviendas supervisadas y residencias**
Los recursos alojativos existentes son las viviendas supervisadas y las residencias. En las viviendas supervisadas conviven de manera autónoma un número reducido de personas, que cuentan con el apoyo de personal cualificado para garantizar una atención compatible con un estilo de vida normalizado, promoviendo su independencia y potenciando su inclusión social. Las residencias cuentan con apoyos más extensos para asegurar la calidad de vida y la atención integral, continuada y adaptada a las necesidades de las personas con discapacidad por sus problemas de salud mental. Gestionan recursos alojativos las entidades AFES Salud Mental, Salud Mental ATELSAM y El Cribo.

**Centros de rehabilitación psicosocial (CRPS)**
Los centros de rehabilitación psicosocial son recursos comunitarios de la red sociosanitaria de atención a la salud mental, dirigidos a personas con trastorno mental y sus familias. Los objetivos específicos son, mejorar las habilidades psicosociales y la red de apoyo socioafectivo, así como ofrecer un soporte social adecuado a las necesidades individuales. Gestionan CRPS las entidades AFES Salud Mental, Salud Mental ATELSAM y El Cribo.

**Centros y talleres ocupacionales**
En los centros y talleres ocupacionales se desarrollan actividades sociolaborales para potenciar las aptitudes y capacidades de las personas en relación con el mundo laboral y el ocio. Además de formaciones prelaborales, facilitan la ocupación y el aprendizaje de nuevas capacidades, así como la participación en actividades de ocio y tiempo libre.

**Formación y empleo**
Proporciona información y orientación laboral a personas con problemas de salud mental, las capacita para facilitar su acceso al mercado laboral y ofrece empleo con apoyo cuando consiguen un puesto de trabajo, garantizando el mantenimiento del mismo. Destacan los itinerarios integrados de inserción sociolaboral de AFES Salud Mental y el Centro Especial de Empleo de El Cribo.

**Atención en centros penitenciarios**
AFES Salud Mental y Salud Mental La Palma, llevan a cabo este programa de atención social con personas privadas de libertad con problemas de salud mental, en los centros penitenciarios de Tenerife y La Palma, para mejorar su evolución y garantizar una adecuada derivación a servicios y recursos comunitarios una vez obtengan la libertad.

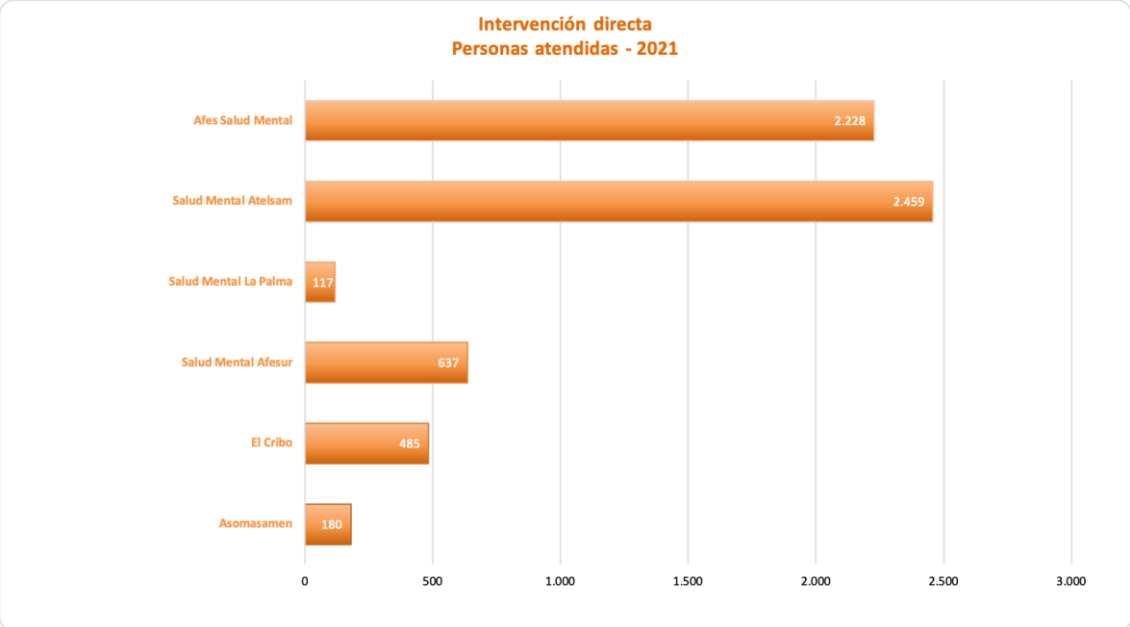
**Sensibilización y prevención**
Entre las acciones de sensibilización, destacan los proyectos radiofónicos en primera persona, los actos por el Día Mundial de la Salud Mental en el mes de octubre, además de las acciones de prevención en centros educativos y la participación en distintas jornadas y eventos de interés para la influencia social e incidencia política.

**Voluntariado**
En las seis entidades, las personas voluntarias reciben formación para realizar sus colaboraciones con el colectivo de la salud mental. Desde hace algunos años, las personas con problemas de salud mental se han ido incorporando a labores de voluntariado en primera persona, que contribuyen a fomentar su empoderamiento y recuperación.

## Personas atendidas por las entidades miembro

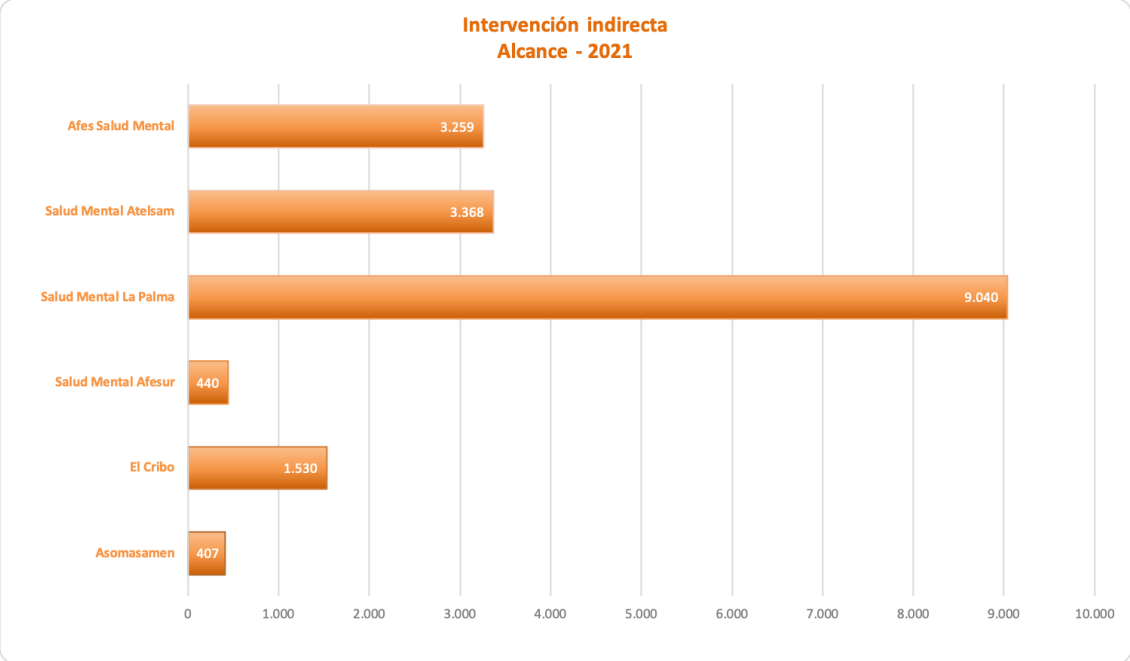
Las **entidades representativas del movimiento asociativo de Canarias** atendieron, en 2021, a cerca de **6.000 personas** en distintos **servicios y programas** orientados a promover la rehabilitación psicosocial y la autonomía personal de las personas con problemas de salud mental y sus familiares, suponiendo un aumento significativo con respecto al año anterior. Las entidades han atendido a un **8% de las personas censadas** por las unidades de salud mental.

| Isla | Entidad | Intervención directa Personas atendidas 2021 | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mujeres | Hombres | No binarias | Total |
| **Tenerife** | Afes Salud Mental | 1.037 | 1.190 | 1 | 2.228 |
| | Salud Mental Atelsam | 1.409 | 1.050 | 0 | 2.459 |
| **La Palma** | Salud Mental La Palma | 62 | 55 | 0 | 117 |
| **Gran Canaria** | Salud Mental Afesur | 312 | 325 | 0 | 637 |
| **Lanzarote** | El Cribo | 257 | 228 | 0 | 485 |
| **Fuerteventura** | Asomasamen | 91 | 89 | 0 | 180 |



Las acciones de **intervención indirecta**, a través de **sensibilización y voluntariado**, han tenido un alcance de más de **18.000 personas** en el archipiélago. Suponiendo, nuevamente, un incremento muy significativo con respecto a 2020, en esta ocasión, relacionado con el gran impacto que ha tenido la emergencia volcánica ocurrida en la isla de La Palma el 19 de septiembre de 2021, y que, durante 85 días de actividad, tuvo una fuerte repercusión en los medios de comunicación.

| Isla | Entidad | Intervención indirecta 2021 | | |
|---|---|---|---|---|
| | | Sensibilización | Voluntariado | Total |
| Tenerife | Afes Salud Mental | 3.211 | 48 | 3.259 |
| | Salud Mental Atelsam | 3.247 | 121 | 3.368 |
| La Palma | Salud Mental La Palma | 9.029 | 11 | 9.040 |
| Gran Canaria | Salud Mental Afesur | 533 | 7 | 440 |
| Lanzarote | El Cribo | 1.500 | 30 | 1.530 |
| Fuerteventura | Asomasamen | 400 | 7 | 407 |

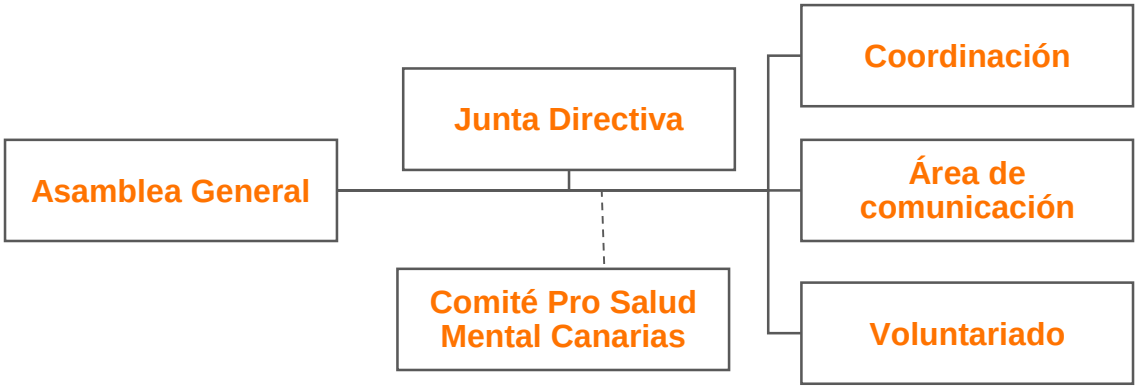


# 4 Transparencia

## 4.1. Sobre la entidad

| | |
|---|---|
| **Razón social** | Federación Salud Mental Canarias |
| **CIF** | G 38644571 |
| **Sede social** | C/ Don Quijote, nº 36, local. 38203 San Cristóbal de La Laguna<br><br>Santa Cruz de Tenerife – Islas Canarias (España) |
| **Datos de contacto** | **Teléfono**: 650 286 442<br><br>**Correo electrónico:** federacion@saludmentalcanarias.org<br><br>**Página web**: www.saludmentalcanarias.org |
| **Redes sociales** | **Twitter**: @SMentalCanarias<br><br>**Instagram**: saludmentalcanarias |
| **Fecha de constitución** | La Federación Salud Mental Canarias fue constituida e inscrita con fecha 7 de junio de 2001. |
| **Forma jurídica** | Es una Asociación sin ánimo de lucro y Organización No Gubernamental. |
| **Inscripciones registrales** | Registro de Asociaciones del Gobierno de Canarias con el número de registro provincial G1/S2/173-01/TF.<br><br>Registro de entidades colaboradoras en la prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias con el número SC-TF-03-712.<br><br>Entidad acreditada de Voluntariado del Gobierno de Canarias, con número de registro 38/2020/373. |

## 4.2. ¿Cómo nos organizamos?




### Asamblea General

Formada por las entidades asociadas a la Entidad, constituye el máximo órgano de decisión; se reúne como mínimo una vez al año y aprueba la gestión, cuentas y presupuesto de la Organización, eligiendo a la Junta directiva cada cuatro años.

### Junta Directiva

Es el órgano de gobierno y representación de la Federación, quien gestiona y representa sus intereses. Forman parte del órgano de representación las entidades asociadas y serán miembros de la Junta Directiva los/as presidentes/as de las asociaciones miembro o personas en quienes deleguen las mismas, contando con personas con experiencia propia en salud mental, por ser en primera persona o por ser familiares.

El 23 de noviembre de 2018 se renovó la Junta Directiva de la Federación. Tras una votación en Asamblea General Extraordinaria, AFES Salud Mental asumió la presidencia en primera persona. Son tres las federaciones, de las 18 que componen actualmente la Confederación Salud Mental España, que están presididas por personas con experiencia propia de un problema de salud mental. El nombramiento de Enrique González se suma a una reivindicación histórica del movimiento asociativo, ya que, para los actuales órganos de gobierno de Salud Mental España, hacer valer el derecho a la participación de las personas con problemas de salud mental es una prioridad estratégica de máxima importancia.

Enrique González Camacho – presidencia AFES Salud Mental

Nacido en 1984, tiene la vivencia propia del sufrimiento psíquico y preside la Federación desde 2018. Comenzó su actividad como voluntario en acciones de sensibilización y en el Grupo de empoderamiento de AFES Salud Mental, y ha sido miembro del Comité Pro Salud Mental en Primera Persona de la Federación desde su constitución hasta 2017. Enamorado de lo social y de la creatividad, ayudar a otras personas es algo que tiene siempre en mente.

### Miguel Tomé Pueyo - vicepresidencia Salud Mental ATELSAM

Nacido en 1961, es licenciado en psicología y secretario en la Junta Directiva de Salud Mental ATELSAM desde 2020. Ha desarrollado gran parte de su vida laboral como psicólogo en la atención a las personas en el ámbito de la salud mental, trabajando por la promoción de la inclusión social, la prevención de adicciones y de otras conductas de riesgo que generan dependencia, así como en la promoción de la salud en el ámbito sociocomunitario.

### José Manuel Ojeda Suárez – secretaría Salud Mental AFESUR

Nacido en 1974, realiza funciones de dirección y tesorería en la Junta Directiva de AFESUR, en Gran Canaria, desde el año 2010. Hermano de persona con problemas de salud mental, recuerda con cariño los inicios de la asociación y las primeras reuniones en su casa. Su principal motivación es luchar por los derechos y mejorar la calidad de vida de las personas con sufrimiento psíquico.

### Mª de la Paz Magdalena Pérez – tesorería Salud Mental La Palma

Nacida en 1973, fundó Salud Mental La Palma en 1997. Trabajó en el primer Programa de Rehabilitación Psicosocial de la isla y desde 2003 se dedica en exclusiva a la asociación, de la que es directora gerente. Ha puesto en marcha proyectos como el Centro de Rehabilitación de Pedregales, la intervención en el Hospital General y en el centro penitenciario de La Palma. Su principal motivación es seguir haciendo de la salud mental una prioridad en la isla.

### Ana Trujillo Miranda - vocalía Asomasamen

Nacida en 1956, es presidenta de Asomasamen desde el año 2020, formando parte de la junta directiva de la misma desde 2008. Como madre se inicia en el movimiento asociativo buscando apoyo y continúa en él para promover cambios importantes, desde sus vivencias, en la mejora de la salud mental. Apostar por el empoderamiento de las personas, así como reivindicar avances ante las instituciones públicas, son sus principales motivaciones.

### Rosa María González Betancort - vocalía El Cribo

Nacida en 1960, vinculada a la Asociación El Cribo desde 1992 y presidenta de la entidad desde marzo de 2021. Familiar de persona con problemas en salud mental, comienza su andadura participando en reuniones de familiares y colaborando en el programa de radio ‘’La Ovejita Negra’’. Apuesta por el empoderamiento de las personas con trastorno mental y la de sus familiares, y por el trabajo cohesionado para conseguir la inclusión, la igualdad y superar el estigma.

## Comité Pro Salud Mental

El Comité Pro Salud Mental En Primera Persona, está compuesto por personas con un trastorno mental representantes de cada una de las asociaciones miembros de la Federación.

Se trata de un órgano asesor de la Junta Directiva que desarrolla propuestas, establece posicionamientos y da voz propia a las personas con problemas de salud mental tanto de cara a la organización como a la sociedad en general.

## Coordinación

Es la persona responsable de planificar, organizar y evaluar las actividades de la Federación, conforme a la misión, visión y valores de la misma, acompañando las acciones de representación y relaciones institucionales que se consideren necesarias. Su actividad se realiza bajo la orientación y por delegación de la Junta directiva.

## Área de comunicación

Desde esta área se realizan las acciones de comunicación externa e interna de la entidad con el objetivo de influir socialmente para avanzar en el ámbito de los derechos en salud mental, llevando a cabo acciones de información, formación, sensibilización e incidencia.

## Voluntariado

El voluntariado es un eje importante en el desarrollo de todos los programas de la Entidad, es parte de la estructura para el desarrollo de los mismos y su transversalidad es común a todas las actuaciones que se llevan a cabo.

## 4.3. Buenas prácticas

### Gestión de calidad

La Federación Salud Mental Canarias tiene un **compromiso con la calidad**, incorporándose en su gestión, como parte de sus valores y como un principio y criterio de actuación. Asimismo, se considera una vía fundamental para el apoyo en el proceso de mejora continua en la gestión de las entidades miembro, tanto en el desarrollo e implantación de procesos de Calidad, como en el mantenimiento de estos sistemas.

Con este fin, durante el año 2021, la entidad ha participado en un programa de formación a través de la Confederación Salud Mental España: **Programa Gestiona-T**, llevado a cabo por el Grupo Develop, el cual ofrece asesoramiento técnico y formación para definir e implantar un sistema de calidad, así como mejorar la formulación y justificación de proyectos en las entidades.

En línea con este compromiso en la gestión, la Federación Salud Mental Canarias ha realizado la evaluación al **"Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social" Nivel 1 Estrella**.

El certificado de calidad, ''Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social", fue creado por la Fundación Grupo Develop junto con las organizaciones sociales con más experiencia en gestión, el apoyo de las entidades de certificación con más prestigio y expertos en el Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management). Desde el 1 de enero de 2017, esta certificación está homologada por la entidad certificadora Bureau Veritas.

Este certificado de calidad es una propuesta de estándares por niveles para las organizaciones sociales. **El progresivo cumplimiento de estos estándares hace posible que las organizaciones adquieran niveles de gestión excelente.** Cumpliendo los estándares del ''Reconocimiento a la Gestión y al Compromiso Social'', cualquier organización puede acceder a otros certificados como ISO 9001, 14001 o a los Sellos EFQM; 1 y 2 Estrellas equivale a 200+ EFQM; 3 Estrellas a 300+ EFQM; 4 Estrellas a 400+ EFQM y 5 Estrellas 500+ EFQM.

### Transparencia

Durante el año 2020, El Comisionado de Transparencia, un Órgano que depende del Parlamento de Canarias, inicia una vía de colaboración con las entidades para dar cumplimiento a la **Ley 12/2014, de 26 de diciembre, de transparencia y de acceso a la información púbica**. Según el artículo 3 de la citada Ley, *''las entidades privadas que perciban dichas ayudas o subvenciones en una cuantía superior a 60.000 euros, o cuando las ayudas o subvenciones percibidas representen al menos el 30% del total de sus ingresos anuales, siempre que alcancen como mínimo la cantidad de 5.000 euros".*

Es por ello que, la entidad reafirma su **compromiso con la transparencia**, presentando un año más, la autoevaluación voluntaria para acceder al informe del Comisionado de Transparencia del Parlamento de Canarias.

En consonancia con este compromiso, desde 2019, y de forma anual, la entidad se somete a una **auditoría económica** de las cuentas. Estas cuentas anuales auditadas son públicas y pueden consultarse en la página web de la asociación.

## Acreditación como entidad de voluntariado del Gobierno de Canarias

En el año 2020 la entidad ha sido acreditada como **"Entidad de voluntariado del Gobierno de Canarias**", lo que garantiza que la organización cumple los requisitos de la Ley 4/1998, de 15 de mayo, de Voluntariado de Canarias.

# 5 ¿Qué hacemos?

## 5.1. Coordinación e intercambio de buenas prácticas

Durante el año 2021, la Federación Salud Mental Canarias ha fomentado y desarrollado diversas **acciones de intercambio de buenas prácticas** entre sus entidades miembro, creando una red de trabajo colaborativa entre las islas. Esto ha sido posible debido a la organización de **16 encuentros** con las entidades distribuidos a lo largo del año. La continuación de la situación por COVID-19, ha condicionado la mayor parte de estos encuentros al formato virtual. A lo largo de los encuentros se han trabajado temas varios relacionados con la gestión de las entidades, así como con la unificación del modelo de atención en salud mental, específicamente, desde la recuperación, la atención comunitaria y la defensa de derechos, compartiendo experiencia y aprendizaje entre las asociaciones.

Por otro lado, otro tipo de acciones cuya continuidad ha seguido siendo posible ha sido el **análisis de la realidad in situ**. El equipo técnico de la Federación se ha traslado a cada una de las entidades para realizar un seguimiento de la actividad de cada entidad, contando con información de primera mano sobre la continuación de sus programas vigentes. Esta actividad permite mayor fortalecimiento de la red asociativa de salud mental, posibilitando a la Federación, focalizar su atención en las demandas de cada entidad, dando una respuesta más acorde con la realidad, al formar parte de ésta. Estos encuentros, a su vez, permiten la puesta en común de la misión y valores de la red asociativa, construyendo líneas de actuación conjuntas.

### Planificación Estratégica

Durante el año 2021, se ha dado continuidad al trabajo colaborativo para la creación de la primera Planificación Estratégica de la Federación, aprobándose el 6 de octubre. Los/as protagonistas de este trabajo han sido las personas representantes del movimiento asociativo (personas con problemas en salud mental, familiares y equipo técnico), primando una metodología participativa, de debate y reflexión.

La puesta en práctica de esta planificación es fundamental para definir hacia dónde vamos y cómo lo vamos a conseguir.

La presente Planificación será desplegada durante un periodo de 5 años (2022-2026), con el liderazgo de la Junta directiva y del equipo técnico de la Federación. Se desarrollarán Planes Operativos Anuales, con sus correspondientes seguimientos y evaluaciones, con el fin de realizar los ajustes precisos para la consecución de los objetivos. Está articulada en torno a tres ejes:

> El eje 1 está constituido por el desarrollo interno de la entidad para dar soporte y contribuir a la evolución y consolidación de su estructura y forma de gobierno.
>
> El eje 2 incluye las acciones de incidencia política y participación en la gobernanza pública con el objetivo de dar cumplimiento a la función reivindicativa de los derechos de las personas con problemas de salud mental y sus familiares.

El eje 3 aborda las acciones de influencia social de la entidad, incluyendo las acciones de comunicación externa y la sensibilización social con especial presencia del movimiento en primera persona.

Del mismo modo, la Federación participa, un año más, en las Jornadas de Intercambio sobre la Planificación Estratégica de la Confederación Salud Mental España, con el fin de nutrirse de este trabajo y avanzar de forma coherente con los objetivos a nivel nacional para la mejora de la salud mental. En estas jornadas ha participado un/a representante de cada uno de los grupos de interés.

## Acciones formativas

Durante el año 2021, se han llevado a cabo diferentes acciones formativas destinadas al conjunto del movimiento asociativo. Con dichas acciones, se pretende confluir en líneas de actuación comunes a todas las entidades, dirigidas a asegurar el derecho de una atención de calidad e individualizada a todas las personas con trastorno mental en el ámbito comunitario. Añadido a ello, se trabaja la importancia de una óptima gestión de las entidades para una consecución eficiente de sus objetivos, así como en los beneficios de realizar una adecuada portavocía desde las asociaciones.

El objetivo de cada una de las formaciones llevadas a cabo, ha sido que los/as participantes puedan difundir el conocimiento compartido en las correspondientes entidades.

Las **acciones formativas** han sido las siguientes:

- Gestión de emociones (3 ediciones)
- Compliance
- Gestión de organizaciones
- Transparencia
- Tesorería General de la Seguridad Social
- Asistencia Personal
- Lenguaje y salud mental
- Portavocía y hablar en público

La entidad cuenta con un **Plan de Voluntariado** en el que participan 19 personas voluntarias, donde, más del 50% han tenido experiencia propia en salud mental. A través del **Plan de formación** para las personas voluntarias se han puesto en marcha 4 acciones formativas:

- Voluntariado en primera persona
- Lenguaje y salud mental
- Sensibilización, recuperación y empoderamiento
- Comunicación externa en las asociaciones

## 5.2. Movimiento en primera persona

Desde la Federación se coordina el trabajo que realiza el **Comité Pro Salud Mental Canarias**, compuesto por personas con un problema en salud mental, representantes de cada una de las asociaciones miembro de la Federación.

Durante el año 2021, se han llevado a cabo 11 encuentros, de los cuales, 2 han tenido carácter presencial, en los meses de septiembre y octubre, en la isla de Tenerife. El intercambio de experiencias entre entidades, y el posicionamiento, cada vez mayor, de las iniciativas en primera persona, han protagonizado el trabajo llevado a cabo durante la ejecución del proyecto.

La representación del movimiento asociativo por parte de personas con experiencia propia en salud mental, es esencial para propiciar el cambio. A la vez que fomentamos el empoderamiento, debido a las posibilidades de representación y posicionamiento en espacios de incidencia social y política, se logra un impacto en la sociedad, promoviendo la percepción social de la salud mental en positivo y la disminución del estigma.

### Objetivos

Concienciar y **sensibilizar contra el estigma** a los/as profesionales socio-sanitarios, al colectivo de salud mental en particular, y a la ciudadanía en general. Fomentando la visibilización y defensa de los Derechos Humanos en la salud mental.

Impulsar y reforzar las **iniciativas en primera persona y de empoderamiento** en salud mental en las entidades miembro.

Fomentar el **voluntariado en primera persona** en todas las entidades.

Implementar **acciones de formación** dirigidas a la adquisición y mejora de las habilidades propias en materia de salud mental, habilidades personales, voluntariado y ejercicio de portavocía.

**Intercambiar experiencias y buenas prácticas** relativas a las iniciativas en primera persona entre las entidades.

### Acciones formativas en primera persona

Desde la Federación Salud Mental Canarias, durante el transcurso del proyecto, se han promovido **acciones formativas** dirigidas específicamente al Comité Pro Salud Mental En primera persona. Se especifican a continuación:

- Gestión emocional (2 ediciones)
- Asistencia Personal
- Portavocía y cómo hablar en público

Estas acciones formativas, dirigidas al Comité Pro Salud Mental Canarias, han continuado, un año más, promoviendo los beneficios de realizar una adecuada portavocía desde las entidades, dando voz en primera persona al colectivo, así como la importancia de la gestión emocional y el autocuidado, tanto a nivel personal como grupal. Uno de los principales objetivos de estas acciones es que las personas participantes se hagan eco de las mismas en sus entidades y, a su vez, en los grupos en primera persona de cada una de ellas, con el fin de difundir y compartir las herramientas y conocimientos adquiridos.

## 5.3. Incidencia política, influencia y sensibilización social

### Incidencia política

En la Federación Salud Mental Canarias se centralizan las **relaciones institucionales** y las acciones de **incidencia política e influencia social**, conforme a la misión, visión y valores de la misma, de las entidades que trabajan por la salud mental en Canarias.

Durante el año 2021, se han realizado diversas acciones de incidencia política, con representación en primera persona. Estas acciones se han caracterizado por un total de 9 encuentros, detallados a continuación:

- Viceconsejería de Derechos Sociales
- Diputado del Común
- Cabildo de La Palma
- Coordinación del Servicio de Salud Mental del Servicio Canario de Salud
- Ayuntamiento de San Juan de la Rambla
- Dirección General de Dependencia y Discapacidad
- Dirección del Área de Salud de Fuerteventura
- Dirección General de Programas Asistenciales del Servicio Canario de Salud
- Coalición Canaria

## Influencia social y comunicación

La **sensibilización social y la prevención** son algunas de las prioridades de la Federación Salud Mental Canarias.

Enmarcado en el objetivo de visibilizar y dar voz a las personas con problemas de salud mental y sus familias, la Federación ha tenido participación en diversos **medios de comunicación**, especialmente relacionada con la situación la salud mental durante la pandemia, mediante 19 intervenciones mediáticas (9 en radio, 5 en televisión y 5 en prensa).

Se destacan las publicaciones del artículo ‘’Veinte años poniendo el foco en la salud mental en Canarias’’ en el periódico Diario de Avisos, publicado el 1 de junio de 2021, y del artículo ‘’Hay que dejar de mirar para otro lado sobre los trastornos mentales’’, en el periódico La Opinión de Tenerife, publicado el 8 de octubre de 2021, con motivo del Día Mundial de la Salud Mental.

Veinte años poniendo el foco en la salud mental en Canarias

La Federación Salud Mental Canarias celebra su vigésimo aniversario haciendo hincapié en el camino recorrido y en los retos presentes y futuros para seguir avanzando hacia una comunidad autónoma en la que la atención a la salud mental sea prioritaria

DIARIO DE AVISOS 11/07/2021 · ACTUALIZADO 00:09

EL DÍA

«Hay que dejar de mirar para otro lado sobre los trastornos mentales»

Enrique González, presidente de la Federación de Salud Mental, pide compromiso a la sociedad en una jornada en Santo Domingo

Por último, durante el año 2021, la comunicación externa ha continuado cobrando protagonismo, siendo una línea de actuación esencial, visibilizando la realidad de la salud mental en Canarias y el trabajo que realizan las entidades miembro de la Federación a través de las redes sociales. La Federación Salud Mental Canarias continúa teniendo presencia en Twitter @SMentalCanarias, con 1309 seguidores (suponiendo un aumento respecto a los 977 del año anterior), y en Instagram www.instagram.com/saludmentalcanarias, con 1841 seguidores (suponiendo un aumento respecto a los 814 del año anterior). Del mismo modo, la página web de la entidad, (www.saludmentalcanarias.org), continúa ofreciendo una imagen unificada del movimiento asociativo por la salud mental en Canarias.

## Sensibilización social: Día Mundial de la Salud Mental 2021

El **10 de octubre** se celebra el Día Mundial de la Salud Mental, una de las principales citas en las que todo el ámbito de la salud mental, y en especial el conjunto del movimiento asociativo Salud Mental España, muestra a la sociedad la labor que realizan, visibiliza la situación de las personas con problemas de salud mental y sus familias y se reivindican públicamente los derechos de este colectivo.

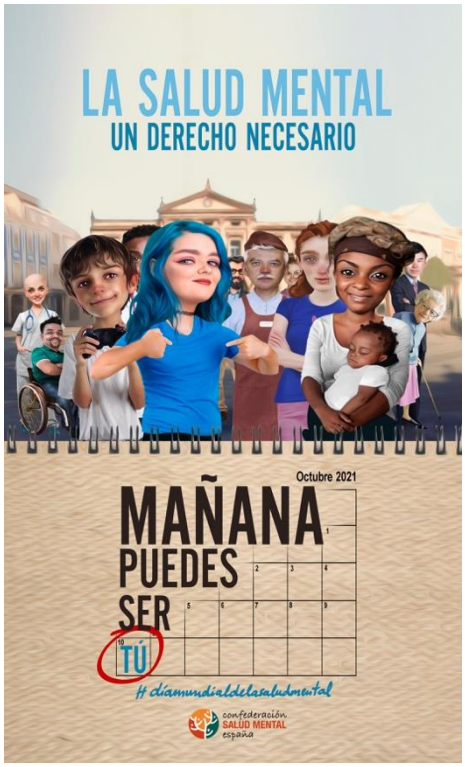
En el Día Mundial de la Salud Mental 2021, desde el movimiento asociativo de Salud Mental España, se ha seguido la línea marcada por la Federación Mundial de Salud Mental, que, bajo el lema "*Defensa de una salud mental en un mundo desigual*", por el que se denuncian las desigualdades que existen en torno a la salud mental por diversos motivos (económicos, por edad, por género, por educación o por lugar geográfico), se pretende reivindicar la importancia de que la atención a la salud mental sea igual para todas las personas. Así, el lema de Salud Mental España elegido para conmemorar este 10 de octubre en nuestro país ha sido ***"La salud mental, un derecho necesario. Mañana puedes ser tú"***. Con este lema, se pretende también, concienciar sobre el hecho de que la salud mental afecta a todo el mundo, y que, por ello, todos y toda debemos cuidarla.

Desde la Federación se han impulsado dos acciones principales para hacerse eco del Día Mundial de la Salud Mental bajo el lema ***"La salud mental, un derecho necesario. Mañana puedes ser tú"***:

- **Campaña de promoción ''¿Hablamos de Salud Mental?''**. Con motivo del Día Mundial de la Salud Mental, se ha elaborado una campaña de promoción del movimiento asociativo, donde se ha dado a conocer cada una de las entidades que forman parte, el Comité Pro Salud Mental (grupo en primera persona de la Federación) y de la propia Federación Salud Mental Canarias, a través de un vídeo diseñado por cada uno/a.

- **Jornadas Día Mundial Salud Mental 2021 ''La salud mental, un derecho necesario. Mañana puedes ser tú''**. Se ha caracterizado por su carácter presencial, donde se han llevado a cabo dos mesas redondas, en las que se ha contado con participación tanto de representación política de distintas áreas de interés, como de representación en

primera persona y familiares desde el movimiento asociativo. El objetivo principal de este encuentro, ha sido comunicar las diferentes reivindicaciones en los ámbitos sanitario, de derechos sociales, laboral y educativo, en materia de salud mental, apelando a la necesidad de dedicar más recursos para garantizar un acceso universal y equitativo a la atención de la salud mental.




## 5.4. Proyecto Promoción de la salud mental y prevención de la exclusión en Canarias 2021

Durante el año 2021, se ha desarrollado el proyecto **Promoción de la salud mental y prevención de la exclusión en Canarias**, subvencionado por la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud.**

Gobierno de Canarias
Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud

El proyecto *Promoción de la salud mental y prevención de la exclusión en Canarias* tiene como **objetivo principal** promover la salud mental y prevenir la exclusión de las personas con problemática de salud mental. Mediante éste, se pretende concentrar los recursos y la información de las asociaciones miembros de la Federación Salud Mental Canarias a la vez que

se les dote de una estructura que facilite el trabajo colaborativo y en red de las entidades. Estas entidades son: AFES Salud Mental (Tenerife), El Cribo (Lanzarote), Salud Mental ATELSAM (Tenerife), Salud Mental AFESUR (Gran Canaria), Salud Mental La Palma y ASOMASAMEN (Fuerteventura).

## Ejecución del proyecto

| Objetivos del proyecto | Acciones realizadas | Indicadores de resultados conseguidos |
|---|---|---|
| **Intercambiar buenas prácticas y experiencia** entre las entidades miembro, por medio de **acciones de coordinación y de formación**. Se prioriza la homogeneización de la gestión y de las líneas de actuación en materia de salud mental, promoviendo, a su vez, un modelo de recuperación, de derechos y de atención comunitaria. | Mesas de trabajo y de coordinación entre las entidades<br>Acciones de formación<br>Recepción y atención del servicio de asesoramiento | **Nº de mesas de trabajo y de coordinación**: 31 encuentros, 6 de los cuales presenciales (han tenido lugar en Tenerife, en julio y octubre, en Fuerteventura, Lanzarote y Gran Canaria, en octubre, y en Gran Canaria, en diciembre) y 10 visitas a las entidades, de las cuales, 4 han tenido carácter presencial. En julio se ha visitado Afes Salud Mental (Tenerife), y en octubre las entidades Asomasamen (Fuerteventura), El Cribo (Lanzarote) y Salud Mental Afesur (Gran Canaria).<br>**Nº de acciones de formación**: 10 acciones formativas<br>**Nº de personas participantes por acción**: 12 personas de media en cada encuentro, con representación de personas con experiencia propia en salud mental, familiares y profesionales de las entidades.<br>**Nivel de satisfacción**: El 80% de las personas participantes tiene muy alta satisfacción, mientras que el 20% manifiesta tener una alta satisfacción. El 95% de las personas participantes consideran que se ha cumplido satisfactoriamente el objetivo número uno del proyecto. |
| **Diseñar una planificación estratégica** de forma participativa entre las entidades miembro, mediante mesas de trabajo regionales en las que exista representación de todo el colectivo (personas con experiencia propia en salud mental, familiares y equipos técnicos), en las que las acciones para la promoción de la salud mental tengan un lugar destacado, acordes con las líneas estratégicas del Plan Integral de Salud Mental de Canarias 2019-2023 y del Plan estratégico de Salud Mental España 2019-2022. | Mesas de trabajo para desarrollar la planificación estratégica<br>Reuniones de incidencia social con agentes clave | **Nº de mesas de trabajo organizadas**: 5 mesas de trabajo<br>**Nº de personas participantes por acción**: 12 personas representantes de todos los grupos de interés (personas con experiencia propia en salud mental, familiares y equipos técnicos)<br>**Nº de acciones de influencia social e incidencia política realizadas**: 9 reuniones (1 con la Viceconsejería de Derechos Sociales; 1 con el Diputado del Común; 1 con el Cabildo de La Palma; 1 con la Coordinación del Servicio de Salud Mental del Servicio Canario de Salud; 1 con el Ayuntamiento de San Juan de la Rambla; 1 con la Dirección General de Dependencia y Discapacidad; 1 con la Dirección del Área de Salud de |

| | | |
|---|---|---|
| | | Fuerteventura; 1 con la Dirección General de Programas Asistenciales del Servicio Canario de Salud y 1 con Coalición Canaria). |
| Desarrollar **acciones de sensibilización social y prevención** que promuevan la percepción social de la salud mental en positivo y contribuyan a la disminución del estigma y del autoestigma. | Acciones de sensibilización y prevención | **Nº de acciones de sensibilización y prevención realizadas y/o impulsadas**: 3 acciones (Campaña de sensibilización ‘’Orgullo Loco’’, Campaña de promoción ‘’¿Hablamos de salud mental?’’ y Jornadas del Día Mundial de la Salud Mental 2021 ‘’La salud mental, un derecho necesario. Mañana puedes ser tú’’). |
| | Intervención en medios de comunicación | **Nº intervenciones en medios de comunicación**: 19 intervenciones mediáticas (9 en radio, 5 en televisión y 5 en prensa).<br>**Nº de personas participantes en las acciones realizadas**: En la campaña de sensibilización ‘’Orgullo Loco’’, han participado 39 personas con experiencia propia en salud mental, las cuales forman parte de las diferentes entidades. En la campaña de promoción ‘’¿Hablamos de salud mental?’’, han participado 53 personas pertenecientes al movimiento asociativo (personas con experiencia propia, familiares y equipo técnico). Por último, en las Jornadas del Día Mundial de la Salud Mental 2021 ‘’La salud mental, un derecho necesario. Mañana puedes ser tú’’, han participado de forma presencial 25 personas, debido a los límites de aforo, con un alcance de 205 visualizaciones en Youtube. |
| Potenciar las **iniciativas en primera persona y de empoderamiento** en las entidades miembro a través del Comité Pro Salud Mental Canarias, donde las personas con experiencia propia representen al movimiento asociativo de Canarias y se generen espacios de confluencia, de debate y de intercambio de buenas prácticas. | Mesas de trabajo y de coordinación | **Nº de reuniones del Comité Pro Salud Mental**: 11 encuentros, de los cuales 2 han tenido carácter presencial, en Tenerife.<br>**Nº de personas participantes en el Comité Pro Salud Mental**: 12 personas |
| | Acciones de formación específica para el Comité Pro Salud Mental | **Nº de acciones de formación**: 4 acciones formativas<br>**Nº de personas participantes por acción**: 12 personas<br>**Nivel de satisfacción**: El 80% de las personas participantes tiene muy alta satisfacción, mientras que el 20% manifiesta tener una alta satisfacción. El 95% de las personas participantes consideran que se ha cumplido satisfactoriamente el objetivo número cuatro del proyecto. |

## Recursos humanos

### Personal contratado

Para la ejecución de este proyecto se ha contratado una psicóloga a jornada completa durante el año 2021. Sus funciones han sido: diseñar, planificar y dirigir las actividades de la Federación, siendo responsable de la gestión de los proyectos ejecutados y de los recursos materiales y económicos, bajo la orientación y por delegación de la Junta Directiva; acompañar y asesorar a las entidades miembro; asesorar las relaciones institucionales y las acciones de incidencia e influencia social y política; y planificar las acciones de comunicación, sensibilización e imagen externa de la Federación.

### Voluntariado

El voluntariado es un pilar de la entidad, participando en los órganos de gobierno, en el Comité Pro Salud Mental Canarias y en acciones de apoyo al equipo técnico. Durante el año 2020, han participado **19 personas voluntarias**, 15 personas con experiencia propia y 4 personas de apoyo técnico (1 asesora jurídica, 1 asesora contable, 1 psicóloga y 1 técnica de comunicación). Del total de personas voluntarias, 12 son mujeres y 7 son hombres.

Las **principales actividades** llevadas a cabo por el personal voluntario durante el año 2021 han sido:

> **Representación y apoyo en actividades.** Se realizan acciones de representación en apoyo a la influencia social e incidencia política de la Organización, así como en aquellas actividades que la Federación lo requiera.
>
> **Apoyo técnico**. Se ha contado con personal de apoyo técnico en las áreas de comunicación, gestión, administración y asesoramiento jurídico.

## Evaluación del proyecto

Para llevar a cabo la **evaluación final** del proyecto ‘’Promoción de la salud mental y prevención de la exclusión en Canarias’’, se han valorado todas las acciones ejecutadas a través de un cuestionario de evaluación final. En él, la población directa (Comité Pro Salud Mental, familiares y equipo técnico), ha tenido la oportunidad de trasladar su nivel de satisfacción en relación a los objetivos previstos y conseguidos, mediante las actividades desarrolladas.

Los resultados de este cuestionario, muestran que las personas participantes consideran como **aspectos positivos** de este proyecto, el conocimiento compartido entre las entidades y el intercambio de buenas prácticas y experiencias, de lo cual se resalta el aprendizaje que ha supuesto. Del mismo modo, se valora la visión global de la atención a la salud mental, gracias al trabajo en red a nivel regional, dando lugar a una sinergia que apuesta por la prevención, y la concienciación del valor e importancia del concepto de salud mental. Respecto a las **acciones formativas** desarrolladas, especialmente, tienen una **alta valoración** aquellas vinculadas con la sensibilización y el buen uso del lenguaje en salud mental, gestión emocional, así como organizacional, asistencia personal, y portavocía y cómo hablar en público. Los/as participantes trasladan que, la totalidad de las acciones formativas ha supuesto crecimiento personal, mediante el incremento del conocimiento y la seguridad en uno/a mismo/a.

Por otro lado, destacan el **carácter esencial** de continuar trabajando en la misma línea, de forma que los objetivos conseguidos puedan tener continuidad, promocionando la participación de las entidades de forma igualitaria, así como un trabajo en red donde la transparencia y la cohesión sean los protagonistas.

Se propone **retomar la presencialidad**, en la medida que la situación por Covid-19 lo permita, así como **continuar con las acciones formativas**. En concreto, se demandan las siguientes temáticas, como fundamentales por su impacto y beneficio; sensibilización y lenguaje en salud mental o aspectos jurídicos relacionados con la vulneración de derechos humanos en salud mental, gestión emocional, patología dual, portavocía y cómo hablar en público, grupos de ayuda mutua y asistencia personal en salud mental.

En conclusión, el conjunto de las personas participantes del proyecto, valoran muy positivamente el fortalecimiento del trabajo colaborativo, donde se apuesta por un modelo psicosocial inclusivo, fomentando la autonomía y el empoderamiento de las personas con problemas en salud mental.

## 5.5. Proyecto En Primera Persona

El Proyecto **En primera persona,** subvencionado por **Caixabank**, surge desde la Federación Salud Mental Canarias para promocionar e impulsar las iniciativas en primera persona en el ámbito de salud mental. Consideramos que las personas son expertas por su experiencia propia de convivencia con un problema de salud mental. Su visión es fundamental para el desarrollo de acciones que mejoren la calidad de vida del colectivo. Desde este proyecto se pretenden desarrollar iniciativas desde una mirada de recuperación, de participación, de sensibilización y de defensa de los derechos humanos. Con la participación en primera persona en las entidades que trabajan por la salud mental en Canarias se persigue posicionar al movimiento asociativo, en el que las voces en primera persona se escuchen y donde la salud mental sea vista de una manera positiva. A través de acciones de formación, de encuentros entre entidades y fomentando la participación en las asociaciones estos objetivos pueden convertirse en una realidad.

El **objetivo general** del proyecto *En primera persona* ha sido impulsar las iniciativas de empoderamiento de las personas con experiencia propia en salud mental en las entidades miembro de la Federación Salud Mental Canarias.

### Ejecución del proyecto

La subvención del presente proyecto, este 2021, ha ido destinada a la Formación en Asistencia Personal, llevada a cabo por la Federación Salud Mental Castilla y León. Esta acción formativa es importante por ser un servicio que pone el foco en los derechos de las personas con problemas en salud mental, pasando de la atención centrada en la persona, a la atención dirigida por la persona. El objetivo ha sido formar y capacitar sobre un nuevo servicio de apoyo a la vida independiente integral, bajo el proyecto de vida de las personas con problemas en salud mental.

Desde nuestro movimiento asociativo, han sido 12 los/as participantes (personas con experiencia propia y profesionales de referencia).

## Evaluación del proyecto

Respecto a la evaluación final del proyecto *En Primera Persona*, se ha valorado la acción formativa llevada a cabo. Los/as diferentes participantes, han valorado muy positivamente dicha formación, recalcando la necesidad que existan más formaciones de este tipo, donde el empoderamiento de las personas con problemas en salud mental, sea el objetivo, fomentando con ello, la disminución del estigma y el autoestigma.

AFES Salud Mental – Tenerife 1982
El Cribo – Lanzarote 1992
Salud Mental ATELSAM – Tenerife 1993
Salud Mental AFESUR – Gran Canaria 1997
Salud Mental La Palma – 1998
ASOMASAMEN – Fuerteventura 2001

federación SALUD MENTAL canarias