federación
SALUD MENTAL
canarias

Memoria anual 2019

00 índice

1.- Presentación

2.- Datos de salud mental

3.- Federación Salud Mental Canarias

3.1.- De dónde venimos

3.2.- Momento actual

3.3.- Nuestros principios y valores

3.4.- Quién forma parte

4.- Transparencia

4.1.- Sobre la entidad

4.2.- Cómo nos organizamos

4.3.- Buenas prácticas

5.- Qué hacemos

5.1.- Coordinación e intercambio

5.2.- Movimiento en primera persona

5.3.- Sensibilización social e incidencia política

5.4.- Proyecto Promoción de la salud mental en Canarias

01 presentación

Estimado/a lector/a,

Hemos dejado atrás el año 2019, un año donde la Federación Salud Mental Canarias, a través de su movimiento asociativo, sigue creciendo y transformándose en esa entidad de referencia para las personas que tenemos un problema de salud mental y nuestras familias. Ha sido un año donde seguimos transformando el entorno en el que vivimos para que la salud mental esté en la agenda política, pero también en los ámbitos de nuestro día a día, donde como ciudadanía, participamos: educación, sanidad, empleo y otros grandes pilares de nuestra sociedad de bienestar. Uno de los hitos más importantes para nuestra Federación, fue la **aprobación del I Plan de Salud Mental de Canarias**, donde nuestro colectivo ocupó un lugar importante en su diseño y elaboración participando activamente y del que esperamos se pongan en marcha las iniciativas planteadas.

Fieles a los valores del movimiento asociativo, la Federación Salud Mental Canarias, sigue apostando firmemente por nuestro compromiso con los procesos de **calidad y transparencia**, generando un ambiente laboral ejemplificador y entendiendo que la salud mental en el ámbito laboral incluye **la innovación y la creatividad**, donde los equipos técnicos son protagonistas que participan activamente en ese ambiente saludable de trabajo. Consideramos la **participación** como otro pilar de nuestra entidad, formando parte de las principales redes con otras entidades del tercer sector (CERMI Canarias y Confederación Salud Mental España), en las que se apuesta por modelos donde generamos una cultura sostenible y respetuosa con el medioambiente y con la diversidad funcional. Durante este 2019, destacamos el fortalecimiento del **trabajo en red** entre las entidades miembro de la Federación a través de **la coordinación interna, la colaboración y el intercambio de buenas prácticas.**

Este ha sido un año para comenzar el camino en el que consolidarnos como entidades de referencia en **iniciativas en primera persona**, un compromiso que iniciamos hace algunos años con la creación de espacios de empoderamiento y del que han surgido acciones que siguen estando activas, como los GAMs (Grupos de Ayuda Mutua entre iguales), clubes sociales, Comité Pro Salud Mental, radios en primera persona, portavocía en medios de comunicación en primera persona, etc. Estas iniciativas han repercutido en la mejora individual de sus participantes y sirven como muestra de ese cambio que promovemos en el sector social, basado en un modelo de recuperación, en el que las propias personas son sujetos activos en el desarrollo de nuestro movimiento asociativo, con proyectos propios que promueven la horizontalidad y la toma de decisiones y la participación en órganos de gobierno.

Sabemos de la importancia de seguir adelante en la construcción de nuevas iniciativas para la salud mental en nuestra sociedad, donde se le dé su valor para todos y todas, donde seguir aportando una visión clara que elimine los prejuicios y la estigmatización en salud mental, donde los tratamientos existentes no vulneren los derechos de las personas, para colocar otros intereses por encima de ellas. Sabemos, por tanto, que **la comunicación y la sensibilización** son de vital importancia para nuestra sociedad, ya que merece una información veraz y esclarecedora. En este año, seguimos estando presentes en los medios de comunicación, conscientes de la importancia de esa alianza, de la que ambos nos nutrimos para dar visibilidad a la salud mental desde una óptica positiva y alejada del sensacionalismo. Nuestras redes sociales también han contribuido a esa tarea, de manera cada vez más eficaz y participativa.

Puedo decir con orgullo, que el 2019, ha sido el año donde la salud mental, empieza a estar presente en nuestras casas, en los medios de comunicación, en las agendas políticas, sin el miedo, la ignorancia o el sensacionalismo que la sobrevolaban, y sí con **el potencial, la responsabilidad, el amor y la pasión** con los que la Federación Salud Mental Canarias ha seguido colaborando en 2019 y a lo largo de sus casi ya 40 años de existencia de sus entidades miembro.

Un saludo afectuoso
Enrique González Camacho
Presidente de la Federación Salud Mental Canarias

02 datos de salud mental

En el mundo

Los problemas de salud mental serán la principal causa de discapacidad en el mundo en 2030.

1 de cada 4 personas tiene o tendrá algún problema de salud mental a lo largo de su vida.

Entre el 35% y el 50% de las personas no reciben ningún tratamiento o no es el adecuado.

El 50% de los problemas de salud mental en adultos comienzan antes de los 15 años, y el 75% antes de los 18.

Organización Mundial de la Salud (OMS)

En España

El 6,7% de la población de España está afectada por la ansiedad, exactamente la misma cifra de personas con depresión. En ambas es más del doble en mujeres (9,2%) que en hombres (4%).

Encuesta Nacional de Salud de España de 2017

Entre el 2,5% y el 3% de la población adulta tiene un trastorno mental grave. Esto supone más de un millón de personas.

Estrategia en Salud Mental del Sistema Nacional de Salud 2009-2013

El 88% de las labores de atención y apoyo las realizan cuidadores informales (familia, amistades, etc.).

Confederación Salud Mental España

8 de cada 10 personas con problemas de salud mental no tienen empleo (82%).

'El empleo de las personas con discapacidad 2017'. Instituto Nacional de Estadística

En Canarias

Desde el año 2007 hasta 2015 se han suicidado 1.540 personas en Canarias (1.206 hombres y 334 mujeres).

Instituto Canario de Estadística (ISTAC)

En 2016 fueron atendidas 69.888 personas en las unidades de salud mental de las islas. 38.958 fueron mujeres (55’74%) y 30.930 fueron hombres (44’26%) de todas las franjas de edad (de 0 a más de 60 años.)

Registro Acumulativo de Casos Psiquiátricos de Canarias (RECAP)

Las tasas de incidencia y prevalencia presentan una distribución desigual entre las islas. Gran Canaria registró en 2016 las menores tasas de prevalencia (25’34%) e incidencia (5’09%) del archipiélago; mientras que El Hierro las más altas, con un 55’24% de prevalencia y un 17’30% de incidencia. Sin embargo, hay que tener en cuenta la influencia mayor que tienen los casos incidentes y prevalentes en las tasas en poblaciones pequeñas.

RECAP

En 2018 fueron atendidas 47.423 personas, mayores de 18 años, en las unidades de salud mental. El Gobierno de Canarias designó 2.106 plazas de servicios y centros de dependencia ese año, establecidas bajo convenios para la gestión de los cabildos insulares.

RECAP y Gobierno de Canarias

03 Federación Salud Mental Canarias

3.1. de dónde venimos

El **movimiento asociativo en salud mental** nació pocos años antes de la aprobación de la Ley General de Sanidad (1986), la cual marca un hito en la historia de la salud mental con el cierre de los llamados "manicomios". A partir de la reforma psiquiátrica el movimiento asociativo creció rápidamente para dar respuesta a los nuevos retos que planteaba el cambio de modelo de atención en salud mental, siendo un actor clave en la elaboración de políticas públicas. A través de los proyectos y el trabajo realizado por las casi 300 entidades que forman la Confederación SALUD MENTAL ESPAÑA, entre ellas la Federación Salud Mental Canarias, se ha ido dando respuesta a las diferentes necesidades que han surgido tras la aprobación de la Ley General de Sanidad.

En **Canarias**, el movimiento asociativo surge hace tres décadas, siendo grupos de familiares los que se movilizaron en su inicio para la creación de recursos y servicios que atendieran las necesidades de las personas afectadas por problemas de salud mental. Es en 2001 cuando se crea la Federación Salud Mental Canarias para dar respuesta y representar al movimiento asociativo regional, con el fin de promover la creación de servicios, realizar las acciones de incidencia social y política que mejoren las condiciones de vida de las personas y potenciando el protagonismo del movimiento en primera persona, donde las personas que conviven o han convivido con un malestar psíquico son agentes activos en la representación y reivindicación del colectivo.

La Federación es una organización sin ánimo de lucro que agrupa las **seis asociaciones más representativas de la salud mental** en la Comunidad Autónoma de Canarias, ubicadas en distintas islas del archipiélago:

AFES Salud Mental – Tenerife 1982

El Cribo – Lanzarote 1992

Salud Mental ATELSAM – Tenerife 1993

Salud Mental AFESUR – Gran Canaria 1997

Salud Mental La Palma – 1998

ASOMASAMEN – Fuerteventura 2001

Las **organizaciones miembro** de la Federación trabajamos desde un modelo único de trabajo, colaborativo y cooperativo, centrado en la recuperación de las personas y en la atención social y comunitaria de los problemas de salud mental, que a su vez vela por los derechos de las personas con sufrimiento psíquico en condiciones de igualdad. Entre sus fines, también pretende fortalecer la estructura interna de las entidades miembro y establecer un sistema de relación horizontal, que fomente la participación igualitaria para la toma de decisiones mediante consenso y la elaboración de un ideario común, trabajando de la mano de las líneas estratégicas definidas en el Plan de Salud Mental de Canarias 2019-2023.

Como **Federación**, somos el organismo encargado de reivindicar que en Canarias se precisan servicios de atención a la salud mental de calidad, mejorando los existentes y creando los inexistentes, mayoritariamente en las islas menores, dignificando proyectos de vida y mejorando la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias.

3.2. momento actual

Objetivos

Fomentar el **trabajo conjunto, compartido y colaborativo** de las entidades miembro, la unificación de enfoques y líneas de actuación

Promover los **derechos de las personas con problemas de salud mental** en condiciones de igualdad

Desarrollar campañas de información y **sensibilización social** que rompan con el estigma y el autoestigma de los problemas de salud mental

Fomentar el empoderamiento y las **iniciativas en primera persona**

Participación

Entidad socia numeraria de la **Confederación Salud Mental España**, formada por más de 300 entidades representativas de todo el territorio español y con el fin principal de luchar por los derechos de las personas con problemas de salud mental en España, propiciando que en las distintas Comunidades Autónomas se unifiquen las líneas de actuación y creando una red de trabajo y aprendizaje.

Algunas de las acciones en las que hemos participado durante el año 2019 han sido: reuniones de **juntas directivas y asambleas** generales y extraordinarias; **jornadas de trabajo** de distintas comisiones (Comité Pro Salud Mental España, Comisión de Gerencias y Comisión de Derechos Humanos) y **acciones formativas** específicas de salud mental (Patología Dual, Intervención Familiar, Derechos Humanos, Empleabilidad, entre otras).

Vocal en el Comité Ejecutivo de **CERMI Canarias** (Comité de Entidades de Representantes de personas con discapacidad de la Comunidad Autónoma de Canarias). El fin de este organismo es articular y vertebrar al movimiento social de la discapacidad para garantizar los derechos y la inclusión, así como mejorar las condiciones de vida y ciudadanía de las personas con discapacidad y de sus familias.

Durante el año 2019 hemos participado, por un lado, en reuniones de **juntas directivas y asambleas** generales y extraordinarias; por otro lado, en representación de CERMI Canarias, hemos formado parte de la **Subcomisión de Concertación Social de Servicios** y en la **Subcomisión de Catálogo de Servicios y Prestaciones**, integradas, entre otras, en la Comisión Técnica Especializada para el desarrollo reglamentario de la Ley 16/2019, de 2 de mayo, de Servicios Sociales de Canarias.

3.3. nuestros principios y valores

Misión

La **misión** de la Federación es representar al movimiento asociativo creado en torno a la salud mental en Canarias, promover las estrategias y el cambio necesario para mejorar la calidad de vida de las personas con problemas de salud mental y sus familias, así como defender sus derechos.

Visión

La **visión** de la Federación es consolidarse como organización líder en salud mental, estimulando un modelo de atención comunitario y generando mecanismos de inclusión social y aceptación de la diversidad. Con un lenguaje inclusivo y no estigmatizante, se aleja del concepto de "enfermedad mental" para impulsar el empoderamiento y la recuperación plena y real de las personas con problemas de salud mental.

Valores

Transparencia	Promovemos la sinceridad organizacional, la comunicación clara, las rendiciones de cuentas y las actitudes honradas, fomentando el desarrollo de sistemas de gestión de calidad que mejoren la atención en salud mental.
Compromiso	Tenemos un alto grado de responsabilidad con las personas y el entorno. Integramos en nuestras organizaciones la igualdad de oportunidades, el empoderamiento y el desarrollo sostenible con una visión social y comunitaria.
Solidaridad	Contribuimos a crear una sociedad más justa, implicada, inclusiva y tolerante.
Cooperación	Fomentamos el aprendizaje y el trabajo entre las organizaciones y las personas que la componen, mediante procesos de colaboración, de toma de decisiones conjuntas, de asunción compartida de responsabilidades y deberes, procurando garantizar la máxima horizontalidad posible a la vez que se respeta la autonomía.
Equidad	Llevamos a cabo acciones que generen confianza en nuestra entidad. Desde la horizontalidad se fomenta la participación igualitaria de todas las asociaciones integrantes y se representa el movimiento asociativo a todos los niveles.
Innovación	Ideamos y emprendemos nuestros proyectos desde la novedad y evolución en los modelos de atención en salud mental, teniendo en el centro de su foco a las personas.

Perspectiva de género

La salud mental está determinada por múltiples factores entre los que se encuentran la discriminación de género, los riesgos de violencia y las desigualdades sociales. La existencia de desigualdad entre hombres y mujeres es uno de los problemas que afecta en especial a las mujeres con trastorno mental, cuya discriminación y riesgos de violencia machista se multiplican. Las mujeres con problemas de salud mental sufren una **doble discriminación**; los prejuicios y estereotipos asociados al estigma que recae sobre ellas, provocan que, por el hecho de ser mujer, a las mujeres con problemas de salud mental se les considere "histéricas", "vagas" o "incapaces". Esta situación se traduce en mayor soledad y aislamiento, menor credibilidad cuando verbalizan situaciones de maltrato, mayor ausencia de empleo y recursos económicos y baja participación social. A su vez, la **desigual presencia de mujeres y hombres en los dispositivos de rehabilitación psicosocial** suele asociarse a la mayor gravedad de la esquizofrenia en los hombres respecto a las mujeres, si bien el sesgo de género en la atención sanitaria podría ser un potencial generador de desigualdades, como muestran investigaciones al respecto donde se evidencian que, en general, se realizan mayores esfuerzos diagnósticos y terapéuticos si los pacientes son hombres.

Teniendo en cuenta esta realidad, desde la **Federación Salud Mental Canarias** resulta fundamental tratar de dar cobertura igualitaria a las mujeres con problemas de salud mental que quieren acceder a la participación social en la comunidad y a espacios inclusivos y seguros en Canarias. Con el fin de disminuir la brecha de género y mejorar la igualdad efectiva, se contempla la perspectiva de género de forma transversal en todas las acciones y documentos a desarrollar dentro del mismo, tomando para ello las siguientes medidas o acciones:

Utilización de lenguaje no sexista en el diseño de materiales e instrumentos de trabajo

Promoción de recursos existentes específicos para mujeres

Detección de discriminación y desigualdad de género

Recogida de datos desagregados por sexo

Desde la Federación Salud Mental Canarias, promovemos la **participación** de las mujeres con problemas de salud mental, fomentando su pertenencia al **Comité Pro Salud Mental** donde se visibilizan las realidades y particularidades relacionadas con género y salud mental, perteneciendo, a su vez, a la **Red Estatal de mujeres** con problemas de salud mental de la Confederación Salud Mental España.

3.4. quién forma parte

La Federación Salud Mental Canarias representa a un movimiento asociativo formado por **seis entidades miembro**, ubicadas en distintas islas del archipiélago:

AFES Salud Mental - Tenerife

C/Don Quijote, nº 36, local, 38203 San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife.
922 630 856, afes@saludmentalafes.org, www.saludmentalafes.org

El Cribo (Agrupación Para La Defensa Del Paciente Psíquico) - Lanzarote

Avda. Gobernador José García Hernández, nº 7, 35500 Arrecife, Las Palmas
928 804 545, info@elcribo.com, www.elcribo.org

Salud Mental ATELSAM - Tenerife

C/ Pedro Modesto Campos, nº 4, edificio Los Dragos, 1º oficina 5, 38003 Santa Cruz de Tenerife
922 205 215; administracion@atelsam.net; www.atelsam.net

Salud Mental AFESUR - Gran Canaria

C/ Colón s/n, local 5, módulo 1 Colectivos El Zaguán, 35110 Vecindario, Santa Lucía de Tirajana, Las Palmas
928 125 329; saludmental@afesur.org; www.afesur.org

Salud Mental La Palma

C/ Tanausú, nº 2, edificio Europa, local 5, 38760 Los Llanos de Aridane, Santa Cruz de Tenerife
922 464 375; afem-lapalma@hotmail.com

ASOMASAMEN - Fuerteventura

C/ Comandante Díaz Trayter, nº 67, 35600 Puerto del Rosario, Las Palmas
637 892 440; asomasamen@yahoo.es; www.elblogdeasomasamen.blogspot.com

Programas de actuación

Durante el año 2019 las asociaciones de salud mental de Canarias han atendido a **3.945 personas** en diferentes servicios de intervención directa y alcanzado a **7.275 personas** en intervención indirecta; es decir, un total de **11.220 personas**. Se describen brevemente, a continuación, la definición de cada uno de los recursos y proyectos en activo (podrán variar en función de la entidad), así como sus objetivos principales y el número de personas atendidas.

120 plazas de promoción de la autonomía personal
25 viviendas supervisadas
3 residencias
6 centros de rehabilitación psicosocial
17 centros de integración social y laboral

Programas	Personas atendidas
Intervención directa	
Servicio de Información y Orientación	1.057
Atención Familiar	699
Salud Mental en Primera Persona	94
Promoción de la Autonomía Personal	236
Recursos Alojativos	198
Rehabilitación Psicosocial	534
Integración Social y Laboral	605
Formación y Empleo	391
Atención en Centros Penitenciarios	54
Otros programas	79
Total intervención directa	**3.945**
Intervención indirecta	
Sensibilización	7.095
Voluntariado	180
Total intervención indirecta	**7.275**
Total	**11.220**

Programas

Servicio de Información y Orientación
Proporciona la información necesaria sobre las actividades que desarrollan las asociaciones y la forma de acceso, así como sobre derechos y recursos de la red de salud mental en Canarias y asesoramiento sobre discapacidad y salud mental. Está dirigido especialmente a personas con problemas de salud mental, familiares, profesionales del tercer sector y servicios sociales.

Atención Familiar
Este programa facilita las herramientas y el apoyo necesario para la comprensión y afrontamiento del problema de salud mental con el que convive la unidad familiar, a través de atención psicológica individual a familiares y/o allegados y grupos de psicoeducación y ayuda mutua.

Salud Mental en Primera Persona
Las asociaciones fomentan el empoderamiento y la participación activa de las personas con problemas de salud mental en acciones que fortalezcan su protagonismo y su autonomía, como los clubes sociales o los grupos de ayuda mutua. Además, El Cribo, ASOMASAMEN y AFES Salud Mental impulsan proyectos radiofónicos: “La Ovejita Negra”, “Lo Bello que es Vivir” y “Radio Himalia”, respectivamente. A finales del año 2019 se ha reactivado el Comité Pro Salud Mental Canarias, que se prevé consolidar en los próximos años.

Promoción de la Autonomía Personal (PAP)
La finalidad de este programa es conseguir el mayor grado posible de autonomía personal, adaptación al entorno, mejora de la calidad de vida e integración en la sociedad. AFES Salud Mental y ATELSAM trabajan en coordinación con personal sanitario del Equipo Comunitario Asertivo, perteneciente al Servicio Canario de Salud, atendiendo un total de 120 plazas (60 cada entidad). Otras entidades, como Salud Mental La Palma y ASOMASAMEN, cuentan con programas de atención a domicilio y acompañamiento integral en el entorno comunitario.

Recursos alojativos
Los recursos alojativos existentes son las viviendas supervisadas y las residencias. En las viviendas supervisadas conviven de manera autónoma un número reducido de personas, que cuentan con el apoyo de personal cualificado para garantizar una atención compatible con un estilo de vida normalizado, promoviendo su independencia y potenciando su inclusión social. Las residencias cuentan con apoyos más extensos para asegurar la calidad de vida y la atención integral, continuada y adaptada a las necesidades de las personas con discapacidad por sus problemas de salud mental.

Rehabilitación Psicosocial
Los centros de rehabilitación psicosocial son recursos comunitarios de la red sociosanitaria de atención a la salud mental, dirigidos a personas con trastorno mental y sus familias. Los objetivos específicos son mejorar las habilidades psicosociales y la red de apoyo socioafectivo, así como ofrecer un soporte social adecuado a las necesidades individuales.

Integración Social y Laboral
En los centros de integración social y laboral o centros ocupacionales se desarrollan actividades sociolaborales para potenciar las actitudes y capacidades de las personas en relación con el mundo laboral y el ocio. Además de formaciones prelaborales, facilitan la ocupación y el aprendizaje de nuevas capacidades.

Formación y Empleo
Proporciona información y orientación laboral a personas con problemas de salud mental, las capacita para facilitar su acceso al mercado laboral y ofrece empleo con apoyo cuando consiguen un puesto de trabajo, garantizando el mantenimiento del mismo. Destacan los itinerarios integrados de inserción sociolaboral.

Atención en centros penitenciarios
AFES Salud Mental y Salud Mental La Palma llevan a cabo este programa de atención social en los centros penitenciarios de Tenerife y La Palma para mejorar su evolución y garantizar una adecuada derivación a servicios y recursos comunitarios una vez obtengan la libertad.

Sensibilización
Entre las acciones de sensibilización se destacan los proyectos radiofónicos en primera persona, los actos por el Día Mundial de la Salud Mental en el mes de octubre, además de las charlas, talleres y mesas informativas en distintas jornadas y eventos de interés para la influencia social e incidencia política.

Voluntariado
En las entidades, las personas voluntarias reciben formación para realizar sus colaboraciones con el colectivo de la salud mental. Desde hace unos años las propias personas con problemas de salud mental se han ido incorporando a labores de voluntariado en primera persona, que contribuyen a fomentar su empoderamiento y recuperación.

Personas atendidas

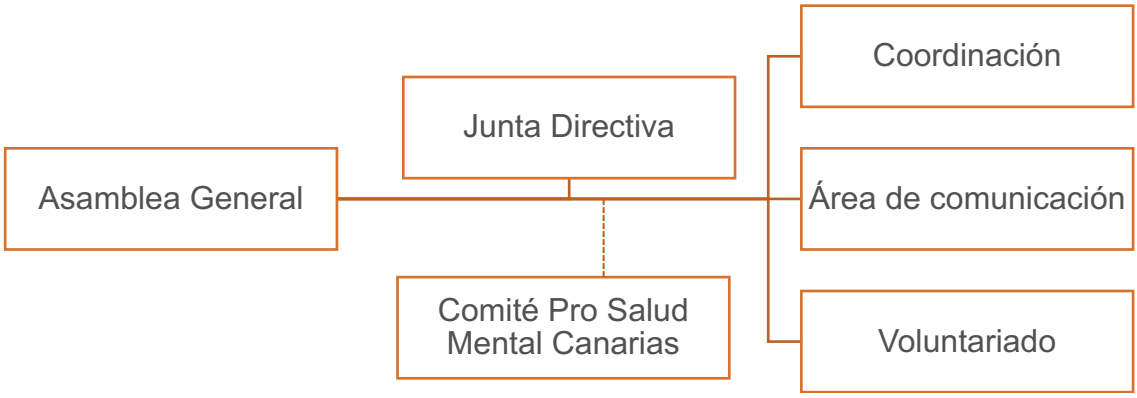
	AFES SALUD MENTAL	SALUD MENTAL ATELSAM	SALUD MENTAL AFESUR	SALUD MENTAL LA PALMA	EL CRIBO	ASOMASAMEN	TOTAL
Intervención directa							
Servicio de Información y Orientación	567	228	129	-	124	9	**1.057**
Atención Familiar	259	245	49	21	125	-	**699**
Salud Mental en Primera Persona	57	4	2	-	25	6	**94**
Promoción de la Autonomía Personal	101	92	-	16	17	10	**236**
Recursos alojativos	73	95	-	-	27	3	**198**
Rehabilitación Psicosocial	99	184	41	85	125	-	**534**
Integración Social y Laboral	208	343	3	-	15	36	**605**
Formación y Empleo	376	-	-	-	15	-	**391**
Atención en centros penitenciarios	54	-	-	-	-	-	**54**
Otros programas	-	-	72	-	7	-	**79**
Total intervención directa	**1.794**	**1.191**	**296**	**122**	**480**	**62**	**3.945**
Intervención indirecta							
Sensibilización	2.225	2.698	87	445	1.500	140	**7.095**
Voluntariado	41	75	32	-	29	3	**180**
Total intervención indirecta	**2.266**	**2.773**	**119**	**445**	**1.529**	**143**	**7.275**
TOTAL	**4.060**	**3.964**	**415**	**567**	**2.009**	**205**	**11.220**

04 transparencia

4.1. sobre la entidad

Razón social	Federación Salud Mental Canarias
CIF	G 38644571
Sede social	C/ Don Quijote, nº 36, local. 38203 San Cristóbal de La Laguna. Santa Cruz de Tenerife – Islas Canarias (España)
Datos de contacto	Teléfono: 650 286 442 Correo electrónico**:** federacion@saludmentalcanarias.org
Redes sociales	Twitter: @SMentalCanarias Instagram: saludmentalcanarias
Fecha de constitución	La Federación Salud Mental Canarias fue constituida e inscrita con fecha 7 de junio de 2001.
Forma jurídica	Es una Asociación sin ánimo de lucro y Organización No Gubernamental.
Inscripciones registrales	Registro de Asociaciones del Gobierno de Canarias con el número de registro provincial G1/S2/173-01/TF, con fecha 7 de junio de 2001. Registro de entidades colaboradoras en la prestación de Servicios Sociales del Gobierno de Canarias con el número SC-TF-03-712.

4.2. cómo nos organizamos



Asamblea general

Formada por las entidades asociadas a la Entidad, constituye el máximo órgano de decisión; se reúne como mínimo una vez al año y aprueba la gestión, cuentas y presupuesto de la Organización, eligiendo a la Junta directiva cada cuatro años.

Junta Directiva

Es el órgano de gobierno y representación de la Federación, quien gestiona y representa sus intereses. Forman parte del órgano de representación las entidades asociadas y serán miembros de la Junta Directiva los/as presidentes/as de las asociaciones miembro o personas en quienes deleguen las mismas, contando con personas con experiencia propia en salud mental, por ser en primera persona o por ser familiares.

El 23 de noviembre de 2018 se renovó la Junta Directiva de la federación. Tras una votación en Asamblea General Extraordinaria, AFES Salud Mental asumió la presidencia en primera persona. Son tres las federaciones, de las 18 que componen actualmente la Confederación Salud Mental España, que están presididas por personas con experiencia propia de un problema de salud mental. El nombramiento de Enrique González se suma a una reivindicación histórica del movimiento asociativo, ya que para los actuales órganos de gobierno de Salud Mental España hacer valer el derecho a la participación de las personas con problemas de salud mental es una prioridad estratégica de máxima importancia.

Enrique González Camacho – presidencia AFES Salud Mental

Nacido en 1984, tiene la vivencia propia del sufrimiento psíquico y preside la federación desde 2018. Comenzó su actividad como voluntario en acciones de sensibilización y en el Grupo de empoderamiento de AFES Salud Mental y ha sido miembro del Comité Pro Salud Mental en primera persona de la federación desde su constitución hasta 2017. Enamorado de lo social y de la creatividad, ayudar a otras personas es algo que tiene siempre en mente.

Juana de la Rosa González – vicepresidencia Salud Mental ATELSAM

Nacida en 1962, fue presidenta de Salud Mental ATELSAM en 2016 y en 2019 volvió al cargo. Profesora y familiar de persona con problemas de salud mental, con 16 años se convirtió en voluntaria social, movimiento del que es firme defensora. Aúna sus dos grandes pasiones, la educación y el trabajo social, porque considera que deben ir de la mano para alcanzar una sociedad más humanitaria.

José Manuel Ojeda Suárez – secretaría Salud Mental AFESUR

Nacido en 1974, realiza funciones de dirección y tesorería en la Junta Directiva de AFESUR, en Gran Canaria, desde el año 2010. Hermano de persona con problemas de salud mental, recuerda con cariño los inicios de la asociación y las primeras reuniones en su casa. Su principal motivación es luchar por los derechos y mejorar la calidad de vida de las personas con sufrimiento psíquico.

Mª de la Paz Magdalena Pérez – tesorería Salud Mental La Palma

Nacida en 1973, fundó Salud Mental La Palma en 1997. Trabajó en el primer Programa de Rehabilitación Psicosocial de la isla y desde 2003 se dedica en exclusiva a la asociación, de la que es directora gerente. Ha puesto en marcha proyectos como el Centro de Rehabilitación de Pedregales, la intervención en el Hospital General y en el centro penitenciario de La Palma. Su principal motivación es seguir haciendo de la salud mental una prioridad en la isla.

Francisca de San Bernardo Armas Soto – vocalía Asomasamen

Nacida en 1956, es presidenta de Asomasamen, en Fuerteventura, desde el año 2016. Su madre luchó por la mejora en la atención a la salud mental en la isla, y se convirtió en socia fundadora y vocal de la asociación. Hermana de persona con problemas de salud mental, está involucrada completamente con su labor y con la denuncia de la vulneración de derechos que sufren las personas con sufrimiento psíquico, como las contenciones mecánicas.

Jesús Mª Fernández Ramírez – vocalía El Cribo

Nacido en 1939, es presidente de El Cribo, en Lanzarote, desde el año 2004. Familiar de persona con problemas de salud mental, se vinculó a la asociación hace 15 años para conocer la salud mental y ayudarle en su proceso de recuperación. Firme defensor de los derechos de las personas con sufrimiento psíquico, apoyó y reivindicó la necesidad de la construcción en la isla de la Residencia y Centro de Rehabilitación Psicosocial “Julio Santiago Obeso”.

Comité Pro Salud Mental

El Comité Pro Salud Mental En Primera Persona está compuesto por personas con un trastorno mental representantes de cada una de las asociaciones miembros de la Federación. Se trata de un órgano asesor de la Junta Directiva que desarrolla propuestas, establece posicionamientos y da voz propia a las personas con problemas de salud mental tanto de cara a la organización como a la sociedad en general. En la Federación Salud Mental Canarias contamos con participantes en primera persona de las entidades que trabajan en el ámbito de la salud mental en Canarias.

Coordinación

Es la persona responsable de planificar, organizar y evaluar las actividades de la Federación, conforme a la misión, visión y valores de la misma, acompañando las acciones de representación y relaciones institucionales que se consideren necesarias. Su actividad se realiza bajo la orientación y por delegación de la Junta directiva.

Área de comunicación

Desde esta área se realizan las acciones de comunicación externa e interna de la entidad con el objetivo de influir socialmente para avanzar en el ámbito de los derechos en salud mental, llevando a cabo acciones de información, formación, sensibilización e incidencia.

Voluntariado

Todas las acciones de la Federación son susceptibles de incorporar personas voluntarias u otras colaboradoras, de forma que se enriquece el trabajo realizado desde esta entidad.

4.3. buenas prácticas

Gestión y calidad

Durante este año la Federación Salud Mental Canarias ha adquirido un **compromiso con la Calidad**, incorporándose en su gestión, como parte de sus valores y como un principio y criterio de actuación. Asimismo, se considera una vía fundamental para el proceso de mejora continua en la gestión de las entidades miembro. Por esta razón, serán una prioridad aquellas formaciones y actuaciones en las que podamos participar siguiendo esta línea de trabajo. Además, se pretende que sea un apoyo para las entidades miembro, tanto en el desarrollo e implantación de procesos de Calidad, como en el mantenimiento de estos sistemas de gestión.

Para ello, mostramos nuestro compromiso con el Programa Gestiona-T (Grupo Develop), a través del cual se ofrece asesoramiento técnico para definir e implantar un sistema de calidad y mejorar la formulación y justificación de proyectos en las entidades. Este proyecto se desarrollará el próximo año 2020 y la Federación Salud Mental Canarias, así como algunas de sus entidades miembro participarán para fortalecer su estructura interna y sus sistemas de gestión.

Estatutos

Dentro del **proceso de mejora continua** de la Organización, en noviembre de 2019 se procedió a iniciar la modificación de estatutos y a trabajar en una nueva propuesta, prevista su aprobación por parte de todas las entidades miembro el primer trimestre de 2020.

05 qué hacemos

5.1. coordinación e intercambio

Desde la Federación se han promovido los **encuentros de coordinación, colaboración e intercambio** durante el año 2019, organizando un total de **8 reuniones**. En estas reuniones se ha rotado de forma alternativa por cada una de las sedes de las diferentes asociaciones que forman parte de la Federación, visitando todas las entidades miembro, con el fin de fomentar el intercambio de buenas prácticas, el aprendizaje y la comunicación entre las mismas. Además, se han generado espacios informales que promueven el conocimiento mutuo entre las entidades y la creación de redes de trabajo. En estas reuniones han participado personas con problemas de salud mental que forman parte de los órganos de gobierno o del Comité Pro Salud Mental, habiendo también representación de familiares y del personal del equipo técnico.

Tipo de reunión	Fecha	Lugar
Junta directiva	Enero	Tenerife – Afes Salud Mental
Junta directiva	Febrero	Gran Canaria – Salud Mental Afesur
Asamblea general ordinaria	Marzo	Salud Mental La Palma
Encuentro	Abril	Fuerteventura – Asomasamen
Junta directiva	Mayo	Tenerife – Afes Salud Mental
Asamblea general extraordinaria y Junta directiva	Junio	Tenerife – Salud Mental Atelsam
Junta directiva	Septiembre	Gran Canaria – Salud Mental Afesur
Junta directiva	Noviembre	Tenerife – Afes Salud Mental

Otra de las acciones que se ha impulsado es el **conocimiento de la realidad** in situ, para lo que el equipo técnico de la Federación se ha trasladado a cada una de las entidades para conocerlas en mayor profundidad y contar con información de primera mano de cada uno de sus programas. Es decir, se han realizado **6 visitas**, una a cada entidad y, por tanto, en las islas de Tenerife, La Palma, Gran Canaria, Fuerteventura y Lanzarote. Esto es fundamental para que la red asociativa de salud mental se fortalezca y que la actividad de la Federación pueda centrarse en dar respuestas a las demandas de las entidades, así como en crear líneas de actuación comunes. En definitiva, esto se traduce en tratar de dar respuesta a las personas que conviven con un malestar psíquico y sus familias en Canarias, fomentando la creación de recursos especializados de atención sanitaria y rehabilitación psicosocial.

Este trabajo conjunto se traducirá en el progresivo **diseño de la Planificación estratégica** de la entidad, identificando y contribuyendo al desarrollo de nuevas iniciativas y proyectos en salud mental para el cumplimiento de la misión y visión de la Entidad.

5.2. movimiento en primera persona

En el año 2019, se han **promocionado los movimientos en primera perso**na en cada una de las entidades, contando con una persona que representa a cada una de ellas y estableciendo un plan de trabajo de cara al próximo 2020. En este plan de trabajo las actuaciones se dirigen a mejorar la realidad de las personas que conviven con malestar psíquico y sus familias, de manera que sus opiniones se escuchen y contribuyamos a la construcción de una realidad más positiva para el colectivo desde un modelo de recuperación y apostando por proyectos de vida dignos para las personas.

A través de la representación del Comité Pro Salud Mental se ha fomentado la participación en distintos medios de comunicación, audiovisuales y escritos, con **más de 15 intervenciones** a lo largo del año, con el fin de reducir el estigma social y visibilizar que la recuperación en salud mental es posible con los medios y apoyos adecuados.

5.3. sensibilización social e incidencia social y política

Incidencia política y representación

En la Federación Salud Mental Canarias se centralizan las **relaciones institucionales**, las acciones de **incidencia e influencia social y política**, conforme a la misión, visión y valores de la misma, de las entidades que trabajan por la salud mental en Canarias.

Durante este año, se han realizado diversas acciones de incidencia política, con representación en primera persona, tanto en reuniones (2 encuentros con la Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud y contacto con otros agentes clave) como en la participación de varias mesas de trabajo (por ejemplo, en el Plan de Salud Mental de Canarias 2019-2023 impulsado por el Servicio Canario de Salud y en la defensa de derechos en salud mental impulsada por el Diputado del Común).

Comunicación

Comunicación interna

Fortalecer la **comunicación interna** entre las entidades miembro ha sido una de las principales líneas de actuación durante el año 2019. Se ha fomentado la creación de redes entre las entidades, trabajando desde la transparencia y la colaboración. Entre las acciones en esta área destacamos el incremento de la comunicación vía correo electrónico, con transmisión de la información a través de comunicaciones quincenales y trasladando toda la información de la actividad de la Federación, así como, el aumento de la frecuencia de llamadas telefónicas entre la Federación y las organizaciones.

Comunicación externa

La actividad del área de comunicación se ha fortalecido durante el año 2019, centrada en visibilizar la realidad de la salud mental en Canarias y el trabajo que realizan las entidades miembro de la Federación.

A finales del año 2019 se reactiva la cuenta de la **red social Twitter**, @SMentalCanarias. La influencia en la red social de microblogging aumentó en dos meses: de seguir a 304 perfiles y tener 657 seguidores, terminamos 2019 siguiendo a 619 cuentas (315 cuentas más) y con 739 seguidores (82 seguidores más).

Durante este año también se ha actualizado el **diseño y material publicitario corporativo** con el fin de dar coherencia y una imagen unificada al movimiento asociativo pro salud mental en Canarias. Se han elaborado un vídeo resumen de presentación de la entidad, carpetas, tarjetas, dípticos y roll-ups para todas las entidades. Estos soportes de difusión se presentaron a las asociaciones en la última reunión de Junta Directiva del año, generando una gran aceptación.

En cuanto a las acciones de comunicación externa, también se incluye la presencia en medios de comunicación. El periódico **Diario de Avisos** publicó el reportaje “La salud mental se fortalece en las Islas” el 16 de diciembre, en formato papel y en digital; y la **revista Integración**, dedicada al mundo de la discapacidad en Canarias, publicó en su número 96 el artículo “La necesaria promoción de la salud mental”.

Día Mundial de la Salud Mental 2019

Como cada año, el **10 de octubre** se celebra el Día Mundial de la Salud Mental, una de las principales citas en las que todo el ámbito de la salud mental, y en especial el conjunto del movimiento asociativo Salud Mental España, muestra a la sociedad la labor que realizan, visibiliza la situación de las personas con problemas de salud mental y sus familias y se reivindican públicamente los derechos de este colectivo.

Este año, el Día Mundial de la Salud Mental se centró en la **prevención del suicidio**, siguiendo la temática propuesta por la Federación Mundial para la Salud Mental (WFMH) a nivel global para 2019. Se estima que entre el 65% y el 95% de los casos de suicidio están relacionados con problemas de salud mental.

La Federación Salud Mental Canarias se ha sumado a la campaña de la Confederación nacional, bajo el lema "**Conect@ con la vida**", para desmitificar y visibilizar una realidad silenciada que se lleva la vida de casi 800.000 personas cada año en el mundo, según la Organización Mundial de la Salud (OMS), y más de 3.600, unas 10 al día, en España.

Desde el movimiento asociativo estatal reivindicamos un Plan Nacional de Prevención del Suicidio; la puesta en funcionamiento de un teléfono de tres cifras público, gratuito, accesible y de atención permanente; orientación en salud mental desde la Educación Primaria y trabajo de concienciación y sensibilización con medios de comunicación.

En Canarias, las asociaciones desarrollan un amplio programa de actividades que se suceden durante todo el mes de octubre, "el mes de la salud mental". En concreto, el jueves 10 de octubre de 2019 AFES y ATELSAM organizaron conjuntamente un acto institucional en el Cabildo de Tenerife; Salud Mental La Palma dio una rueda de prensa en el Cabildo de la isla; AFESur participó en el Encuentro de Centros de Rehabilitación Psicosocial de Gran Canaria; ASOMASAMEN celebró su VI Gala Solidaria en el auditorio insular; y El Cribo organizó una mesa redonda que contó con la participación de la persona representante del Comité Pro Salud Mental de Canarias y superviviente de suicidio.

Formación

Dentro del área de sensibilización, enmarcamos las acciones formativas llevadas a cabo en este año e impulsadas por la Federación. Se han impartido 4 talleres sobre "**Lenguaje en salud mental y recomendaciones de uso**" y 2 sobre "**Habilidades sociales y comunicativas**", en los que han participado 40 personas que forman parte de todas las entidades de salud mental de Canarias. El objetivo de esta formación ha sido comprender la importancia del lenguaje como constructor de realidades, analizar el lenguaje actual empleado en salud mental, conocer referencias para integrar buenas prácticas lingüísticas y adquirir las habilidades para llevarlo a cabo, con el consiguiente resultado que ello conlleva en una percepción más positiva de la salud mental y su contribución a la reducción del estigma social.

5.4. proyecto Promoción de la salud mental en Canarias

Durante el año 2019, se ha desarrollado el proyecto **Promoción de la salud mental en Canarias**, subvencionado por la **Consejería de Derechos Sociales, Igualdad, Diversidad y Juventud** (anterior Consejería de Empleo, Políticas Sociales y Vivienda).

El proyecto Promoción de la salud mental en Canarias tiene como **objetivo principal** promover la salud mental y prevenir la exclusión de las personas con problemática de salud mental. Mediante éste, se pretende concentrar los recursos y la información de las asociaciones miembros de la Federación Salud Mental Canarias a la vez que se les dote de una estructura que facilite el trabajo colaborativo y en red de las entidades. Estas entidades son: AFES Salud Mental (Tenerife), El Cribo (Lanzarote), Salud Mental ATELSAM (Tenerife), Salud Mental AFESUR (Gran Canaria), Salud Mental La Palma y ASOMASAMEN (Fuerteventura).

Ejecución del proyecto

Objetivos del proyecto	Acciones realizadas	Resultados conseguidos
Promover el trabajo conjunto, compartido y colaborativo de las entidades miembro, unificando enfoques y líneas de actuación, y velando por los derechos de las personas con problemas de salud mental, en condiciones de igualdad.	Reuniones o jornadas de coordinación e intercambio	Desarrollo de 8 encuentros de coordinación, colaboración e intercambio entre las entidades, donde se han fomentado el intercambio de buenas prácticas, el aprendizaje y la comunicación.
	Celebración de jornadas de intercambio de buenas prácticas entre entidades	Impulso del conocimiento de la realidad in situ, para el cual el equipo técnico de la Federación se ha trasladado a cada una de las entidades para conocerlas en mayor profundidad y contar con información de primera mano de cada uno de sus programas. Es decir, se han realizado 6 visitas, una a cada entidad.
	Recepción y atención de demandas del servicio de información	El servicio de información y asesoramiento ha dado respuesta a cuestiones relacionadas con la intervención y la gestión de las entidades, haciendo uso del mismo el 100% de ellas.
Continuar con el desarrollo de las campañas de información y sensibilización social, que fomentan el empoderamiento y rompen con el estigma y autoestigma en la salud mental.	Desarrollo de acciones de sensibilización	Desarrollo de 4 acciones formativas relacionadas con “Lenguaje y sensibilización en salud mental” y “Habilidades sociales y comunicativas”, en las que han participado 40 personas con problemas de salud mental, familiares y profesionales del ámbito. El Comité Pro Salud Mental Canarias ha contado con representación en primera persona (aquellas personas que conviven o han convivido con un problema de salud mental) en diversas acciones relacionadas con la sensibilización social, concretamente, en más de 20 actividades, entre las que se incluye la participación en medios de comunicación y en mesas de trabajo que persiguen la visibilización de la realidad de la salud mental en Canarias y su contribución a la eliminación del estigma.
	Promoción, apoyo y mantenimiento del Comité Pro Salud Mental en primera persona	Fomento de la participación en primera persona en las entidades en Canarias, contando con representación de todas las asociaciones miembro en el Comité Pro Salud Mental Canarias. El trabajo comenzado durante este año se continuará y fortalecerá durante el próximo 2020.

Recursos humanos

Personal contratado

Para la ejecución de este proyecto se han contratado a dos personas a jornada completa durante los meses de septiembre a diciembre de 2019. Los perfiles contratados han sido los siguientes:

Psicóloga - coordinadora

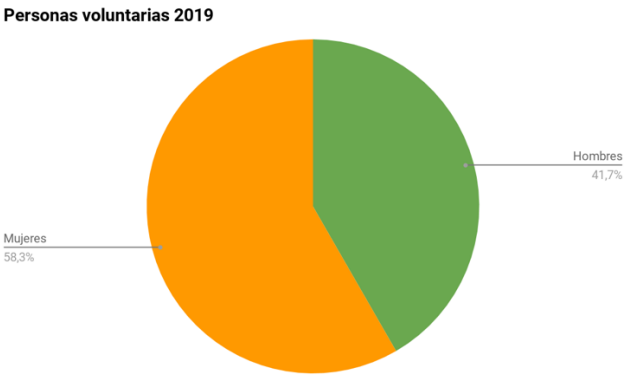
Es la persona responsable de diseñar, planificar y dirigir las actividades de la Federación, siendo responsable de la gestión de los proyectos ejecutados y de los recursos materiales y económicos, bajo la orientación y por delegación de la Junta Directiva. Entre sus principales funciones se encuentran: acompañar y asesorar a las entidades miembro; asesorar las relaciones institucionales y las acciones de incidencia e influencia social y política; y planificar las acciones de comunicación, sensibilización e imagen externa de la Federación.

Técnica de comunicación

Es la persona encargada de planificar y crear contenidos y materiales escritos o audiovisuales que las acciones del área de comunicación e influencia social de la Federación requiera, tales como: contenidos para publicidad de los proyectos, gestión de la comunidad on-line de la Federación (redes sociales), sensibilización en materia de salud mental (formación, eventos, campañas o ruedas de prensa), elaboración de notas de prensa o cualesquiera otros que sean necesarios para difundir a través de canales tradicionales, on-line o medios de comunicación propios o ajenos.

Voluntariado

El voluntariado es un pilar de la entidad, participando en todas sus áreas. Contamos con participación en los órganos de gobierno, en el Comité Pro Salud Mental y en acciones de apoyo al equipo técnico. Durante el año 2019, en la Federación han participado **12 personas voluntarias** (5 personas con experiencia propia, 5 familiares y 2 personas de apoyo técnico).



Las **principales actividades** llevadas a cabo por el personal voluntario durante el año 2019 han sido:

Representación y apoyo en actividades

Se realizan acciones de representación en apoyo a la influencia social e incidencia política de la Organización, así como en aquellas actividades que la Federación lo requiera.

Apoyo técnico

Se ha contado con personal de apoyo técnico en las áreas de comunicación, gestión, administración y asesoramiento jurídico.

Evaluación del proyecto

Evaluación del taller de sensibilización "Lenguaje en salud mental"

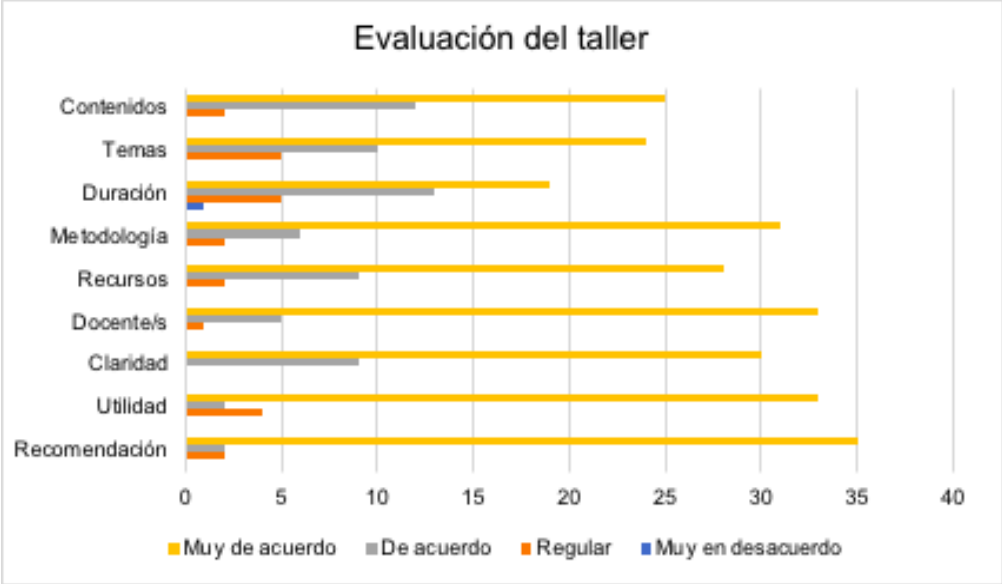
En los cuatro talleres impartidos sobre "Lenguaje en salud mental y recomendaciones de uso" participaron un total de **40 personas**, con una media de 10 personas por taller. Para evaluar la satisfacción de la formación, las personas participantes rellenaron un cuestionario anónimo. Antes de iniciar cada taller escribieron sus expectativas del mismo, y una vez finalizado, lo completaron con su valoración.

De las 40 personas asistentes, 16 fueron personal técnico de las asociaciones, 11 miembros de sus juntas directivas, 5 personas usuarias de recursos, 5 familiares, 2 miembros del Comité Pro Salud Mental en primera persona de Canarias y una alumna de prácticas de trabajo social.

En general, las expectativas eran conocer la evolución del lenguaje empleado en salud mental, teniendo en cuenta el estigma y los prejuicios de algunos términos; aprender las aportaciones del tercer sector y crear un lenguaje que proporcione una visión real y positiva de los problemas de salud mental.

El cuestionario consistió en 9 preguntas y un cuadro donde las personas asistentes escribiesen sus observaciones. Las cuestiones iban dirigidas a conocer el grado de satisfacción con la formación recibida, considerando el nº 1 como "muy en desacuerdo" y el 5 "muy de acuerdo".

Los **resultados** obtenidos han sido los siguientes:



Del cuestionario se han extraído un total de 350 respuestas, de las que 258 han sido "muy de acuerdo" (muy satisfactorias con la formación), 68 "de acuerdo", 23 "regular" y una "muy en desacuerdo". La siguiente gráfica muestra con más claridad la satisfacción general de la formación:

El **73,71%** de las respuestas fueron **muy satisfactorias** con el taller; el 19,43% satisfactorias; el 6,57% regular y el 0,29% muy insatisfactorias.

Por último, en las **observaciones** para futuras formaciones, las personas asistentes recomiendan continuarlas y contar con una segunda edición para profundizar en los conceptos y otros temas, como la prevención del suicidio. Recalcan la importancia de estos talleres para desmitificar la salud mental en los medios de comunicación, y consideran que deberían extenderse al ámbito médico (psiquiatría, psicología, enfermería), a personas usuarias diagnosticadas y estigmatizadas, al ámbito educativo y a la población general.

Evaluación global del proyecto

En relación a la evaluación de la participación en este proyecto, el **83% de las entidades** y personas participantes tiene un **alto nivel de satisfacción**. Consideran como aspectos positivos de este proyecto la necesidad de tener un trabajo en red sólido, donde priman la cohesión y la transparencia. A través de la mejora de la comunicación interna y externa, del intercambio de buenas prácticas entre entidades y del trabajo colaborativo, consideran que pueden mantenerse los resultados obtenidos durante la ejecución de este proyecto, así como seguir trabajando en ellos para su continuidad.

Respecto a las **necesidades de formación**, destacan las siguientes temáticas: herramientas de gestión, sistemas de calidad, planes varios (de igualdad, voluntariado, …), derechos humanos y salud mental, portavocía, iniciativas en primera persona, entre otras.

AFES Salud Mental – Tenerife 1982
El Cribo – Lanzarote 1992
Salud Mental ATELSAM – Tenerife 1993
Salud Mental AFE-SUR – Gran Canaria 1997
Salud Mental La Palma – 1998
ASOMASAMEN – Fuerteventura 2001

federación
SALUD MENTAL
canarias